

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Алтайского края
Е.Е.Безрукова

(подпись)

24.01.2024

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБУ "Алтайский государственный мемориальный музей Г.С.Титова"
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено	1. Поддержка, обновление, актуализация информации на сайте и информационном стенде организации; 2. разместить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг	В течение года 1 квартал 2024	Кайгородова Т.Д. директор музея, Борискова Н.М. заведующий отделом		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено	Проведение регулярных опросов на официальном сайте организации и непосредственно в организации, для определения запросов получателей	В течение года	Кайгородова Т.Д. директор музея, Борискова Н.М. заведующий		

	услуг. Совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг.		отделом		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В организации отсутствуют сменные кресла -коляски	Приобретение сменных кресел - колясок	1 квартал 2024г	Кайгородова Т.Д. директор музея, Буханова В.В. начальник общего отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Повышения уровня компетентности сотрудников организации по взаимодействию с получателями услуг. Для улучшения результатов по данному критерию проводить тренинги и семинары с работниками организации.	Раз в квартал с работниками организации	Кайгородова Т.Д. директор музея		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.	В течение года	Кайгородова Т.Д. директор музея, Буханова В.В. начальник общего отдела		