

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»

1. Общие положения

1.1. Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова» (далее — Музей) в соответствии с Федеральным законом от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации» в Российской Федерации гарантирует сохранность объектов культурного наследия народов Российской Федерации в интересах настоящего и будущего поколений многонационального народа Российской Федерации. Музей издал настоящие Правила, направленные на обеспечение условий для публичного предоставления посетителям доступа к музейным предметам и музейным коллекциям.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея (далее - Посетители).

1.3. Территорией Музея являются здания, доступные для Посетителей, расположенные по адресам:

- КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова (основное здание музея) Косихинский район, с. Полковниково, ул. Школьная 3а;
- КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова (Детский музей космонавтики) Косихинский район, с. Полковниково, ул. Школьная 5а;
- КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова (Дом семьи Титовых) Косихинский район, с. Полковниково, ул. Титова 21.

1.4. Порядок работы и ответственность должностных лиц Музея за обеспечение безопасности зданий Музея, сохранности музейных предметов и культуры обслуживания Посетителей определяется локальными нормативными актами Музея.

1.5. Осуществление фото- и видеосъемки представителями средств массовой информации организуется по предварительной договоренности с директором Музея.

1.6. В соответствии со ст. 53 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, в том числе полученных путем фото-, кино- и видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

1.7. В соответствии со ст. 53 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 N 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», юридические и физические лица имеют право осуществлять туристско-экскурсионную деятельность в Музее только на основе договоренности с Музеем.

1.8. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть предупреждены о нарушении сотрудниками Музея, а при отказе прекратить нарушение могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

1.9. В целях предупреждения и пресечения противоправных действий, контроля качества обслуживания Посетителей на территориях и в здании Музея производится видеонаблюдение.

2. Режим работы

2.1. Музей открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы Музея.

- Режим работы Музея устанавливается приказом директора Музея;
- Информация о режиме работы Музея размещена:
 - на официальном сайте Музея (<https://muzeytitova.ru/opening-hours/>);
 - на официальных страницах в социальных сетях <https://vk.ru/muzeytitova?w=club115533219>);
 - на информационных носителях во входных зонах зданий Музея.

2.2. В режим работы зданий Музея, отдельных выставок и экспозиционных залов могут вноситься изменения на постоянной или временной основе.

2.3. Время начала работы Музея означает открытие Музея для входа Посетителей и начало продажи билетов в кассах. Время окончания работы Музея означает закрытие Музея для Посетителей.

2.4. Вход Посетителей в здание Музея и продажа билетов прекращаются за 30 (тридцать) минут до закрытия Музея.

3. Вход в Музей и приобретение билетов

3.1. Вход в Музей для индивидуального посещения, участия в мероприятиях, проводимых в Музее, осуществляется по входным билетам.

3.2. Стоимость входа в музей, экскурсионного обслуживания, участия в музейных, интерактивных программах, мастер-классах и других формах работы Музея осуществляется в соответствии с Приказом «Об утверждении перечня цен услуг (работ)».

Билеты для индивидуального посещения, а также экскурсии и прочие мероприятия могут быть приобретены посетителями в кассе музея или через сервис по онлайн продаже билетов <https://vmuzey.com/>.

Порядок приобретения билетов через сервисы по онлайн продаже билетов определен Правилами, размещенными на официальном сайте <https://vmuzey.com/>.

3.3. Приобретая билет в Музей, Посетитель принимает на себя обязательство соблюдать общественный порядок и настоящие Правила посещения Музея.

3.4 В Музее установлен ряд льгот для определенных категорий Посетителей:

1) Право на приобретение льготных входных и экскурсионных билетов на стационарные выставки и иные культурно - просветительские мероприятия имеют следующие категории граждан:

- учащиеся общеобразовательных школ и гимназий;
- учащиеся средних специальных учебных заведений;
- студенты высших учебных заведений очной формы обучения (при предъявлении студенческого билета);
- пенсионеры по возрасту (при предъявлении пенсионного удостоверения);
- курсанты высших и средних учебных заведений (при предъявлении студенческого билета).

2) Право на приобретение социальных входных и экскурсионных билетов на стационарные выставки и иные культурно-просветительские мероприятия имеют следующие категории граждан:

- инвалидам, гражданам, отнесенным к категории, ребенок-инвалид, а также сопровождающим их лицам;
- членам многодетных семей;
- военнослужащим, проходящим военную службу по призыву;
- малоимущим гражданам;
- гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, аварии на производственном объединении «Маяк», ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне.

3) Право приобретения входного билета стоимостью 0,00 руб. предоставлено:

- детям дошкольного возраста от 0 до 6 лет;
- волонтерам Музея;
- сотрудникам музеев МК РФ;
- лицам, приглашенным на культурно- просветительские мероприятия;
- ветеранам ВОВ, труженикам тыла, жителям блокадного Ленинграда, узникам концлагерей;

- ветеранам боевых действий на территории СССР, на Российской Федерации и территории Российской Федерации и территориях других государств;
- членам многодетных семей;
- гражданам, принимающим участие в специальной военной операции (далее – «участники специальной военной операции»), к которым относятся:
 - граждане, призванные на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации по мобилизации;
 - граждане, заключившие в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28.03.1998 N 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» контракт о прохождении военной службы, граждане, находящиеся на военной службе в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, в соответствии с пунктами 5 - 6 статьи 1 Федерального закона от 31.05.1996 N 61-ФЗ «Об обороне»;
 - граждане, пребывающие в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в соответствии со статьей 22.1 Федерального закона от 31.05.1996 N 61-ФЗ «Об обороне» и абзацем первым пункта 5.1 статьи 2 Федерального закона от 27.05.1998 N 76-ФЗ «О статусе военнослужащих».
- членам семей погибших ветеранов боевых действий, членам семей участников специальной военной операции (родителям, супругу (супруге), несовершеннолетним детям, детям старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в образовательных организациях по очной форме обучения, лицам, находящимся на иждивении военнослужащего);
- лицам, (не более 2 человек), сопровождающим организованные группы детей.

4. Возврат билетов

4.1 Билеты, приобретённые посетителями через сервис по онлайн продаже билетов <https://vmuzey.com/>, могут быть возвращены в соответствии с Правилами, размещёнными на официальном сайте: <https://vmuzey.com/>.

5. Порядок обслуживания Посетителей

Возможно как индивидуальное, так и групповое посещение Музея.

5.1. Индивидуальное посещение постоянных экспозиций и выставок.

5.1.1. Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр Посетителем постоянных экспозиций и выставок без сопровождения экскурсовода.

5.2. Посещение постоянных экспозиций и выставок с экскурсией.

5.2.1. Экскурсией является осмотр постоянных экспозиций и выставок организованной группой, или индивидуальным посетителем, сопровождающийся рассказом экскурсовода.

5.2.2. Информация о видах и темах экскурсий, а также ее стоимости размещается на официальном сайте Музея.

5.2.3. Музей устанавливает численность участников экскурсии, а также количество экскурсионных групп, одновременно находящихся в экспозиционных залах Музея.

5.3. Посещение Музея с детьми.

5.3.1. Дети до 6 лет допускаются в экспозиционные залы для индивидуального посещения, участия в детской экскурсии или других детских программах только в сопровождении взрослого.

5.3.2. Родители и сопровождающие лица обязаны проинформировать детей о Правилах посещения Музея и нести ответственность за их соблюдение детьми.

6. Посетители Музея обязаны:

6.1. Соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения.

6.2. Выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил посещения.

6.3. Предоставлять сотрудникам Музея в кассе при покупке билетов документы, подтверждающие право приобретения льготных или социальных экскурсионных билетов.

6.4. Предоставить возможность Посетителям оставить верхнюю одежду в гардеробе.

6.5. Во время посещения экспозиционных залов, лекций, экскурсий, мероприятий отключить или перевести в бесшумный режим все средства связи.

6.6. Покинуть Музей к моменту окончания его работы.

6.7. В случае обнаружения на территории Музея безнадзорных предметов немедленно сообщить об этом музейным смотрителям или сотрудникам и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

6.8. В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) возместить такой ущерб в сумме, оцененной экспертной комиссией.

6.9. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея, полиции и других дежурных служб.

7. Посетители имеют право:

7.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

7.2. Осуществлять осмотр экспозиции Музея самостоятельно или в составе экскурсии.

7.3. Получать информацию о порядке и условиях доступа к музейным коллекциям.

7.4. Осуществлять любительскую фото- и видеосъемку в Музее.

7.5. Приобретать музейную сувенирную продукцию Музея.

7.6. Оставить отзыв о работе Музея в Книге отзывов и предложений, находящейся в вестибюле Музея.

7.7. Обжаловать действия (бездействия) сотрудников Музея по мнению Посетителя путем письменного обращения к директору Музея.

Обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество Посетителя;
- подразделение, должность, фамилию, имя, отчество сотрудника Музея, действие (бездействие) которого нарушает права Посетителя;
- суть и обстоятельства нарушения прав с указанием даты, времени и места (зала);
- контакты Посетителя для его информирования рассмотрения обращения.

8. Посетителям на территории Музея запрещается:

8.1. Нарушать общественный порядок и настоящие Правила посещения.

8.2. Проносить в Музей огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества.

8.3. Находиться в верхней одежде в экспозиционных и выставочных залах Музея. К верхней одежде относятся пальто, шубы, дубленки, куртки, меховые жилеты, пуховики, плащи, ветровки, тренчи, парки и др. из любых материалов.

8.4. Находиться без обуви и одежды.

8.5. Входить в Музей в пачкающей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать Посетителей и/или музейные предметы и элементы интерьера.

8.6. Проносить в экспозиционные и лекционные залы предметы, габариты которых превышают 30х40х20 см (сумки, рюкзаки, портфели, кейсы, пакеты), зонты, предметы спортивного инвентаря, музыкальные инструменты, цветы, любые жидкости в любой таре, включая бутилированные напитки, за исключением детских прогулочных колясок, инвалидных колясок, тростей, костылей и других вспомогательных средств для маломобильных Посетителей.

8.7. Принимать напитки, включая бутилированную воду, на территории экспозиционных залов, пищу - на всей территории Музея.

8.8. Громко разговаривать в экспозиционных и выставочных залах Музея.

8.9. Проводить экскурсии для группы Посетителей любой численности без письменного согласования с руководством Музея.

8.10. Принимать участие в программах, экскурсиях, проводимых в залах Музея, при отсутствии у Посетителя билета на данную программу.

8.11. Наносить ущерб музейным предметам, элементам интерьера, музейному оборудованию и инвентарю, зданиям Музея.

8.12. Прикасаться к музейным предметам, витринам и элементам интерьера.

8.13. Заходить за установленные ограждения, а также в служебные и технические помещения Музея, закрытые для посещения.

8.14. Находиться в Музее после завершения его работы.

8.15. Засорять и загрязнять помещения и территории Музея.

8.16. Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного и рекламного характера.

8.17. Демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной ненависти и вражды.

8.18. Курить, использовать электронные сигареты, распивать спиртные напитки, употреблять токсические и наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

8.19. Передвигаться на велосипедах, самокатах, роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах и иных подобных транспортных и спортивных средствах.

8.20. Находиться на территории Музея с любыми животными, за исключением специально проводимых программ, утвержденных руководством Музея.

8.21. Осуществлять торговлю, распространять билеты, коммерческую, рекламную и иную деятельность.

8.22. В случае скопления большого количества посетителей в одном месте смотритель или иной сотрудник Музея вправе временно ограничить доступ к отдельному экспонату или экспозиционному залу.

9. Музей обязан:

9.1. Обеспечить кассовое обслуживание Посетителей во входной зоне Музея в порядке общей очереди.

9.2. Обеспечить посетителям возможность оставить верхнюю одежду в гардеробе

9.3. Обеспечить наличие во входной зоне Музея информации, где можно узнать о порядке и условиях доступа к музейным предметам:

- информацию о режиме работы Музея;
- информацию о временных выставках;
- информацию о временно закрытых залах;
- перечень оказываемых Музеем услуг;
- информацию об экскурсионном обслуживании;
- информацию о способах доведения до администрации Музея Посетителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе Музея.

9.4. Обеспечить наличие в экспозиционных залах этикеток на русском языке.

9.5. В зимнее время обеспечить подходы к зданиям музея, очистив их от снега и льда.

9.6. Обеспечить наличие у работников Музея, непосредственно взаимодействующих с Посетителями, нагрудной таблички с указанием фамилии, имени, отчества и занимаемой должности или подразделения.

9.7. Организовать прием, регистрацию и рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб граждан, а также ответы на такие обращения в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.