ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЦЕНТР ГУМАНИТАРНЫХ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
И ПОЛИТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ – 2»
(ООО «ГЭПИЦентр-2»)

УДК: 303.424

Рег. № _____

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Алтайского края	Директор ООО «ГЭПИЦентр-2»
_____ Е.Е. Безрукова	_____ И.Б. Соловейкина
(подпись)	(подпись)
09.10.2023	19.09.2023
(дата)	(дата)
М.П.	М.П.

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРИКЛАДНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЙ КУЛЬТУРЫ АЛТАЙСКОГО КРАЯ В 2023 ГОДУ

Государственный контракт № 2023.6085 от 29 «мая» 2023 г.

Руководитель темы _____ 10.09.2023 Е.С. Кадочникова
(подпись, дата)

Барнаул, 2023

РЕФЕРАТ

Отчет 141 с., 1 ч., 15 табл., 3 рис., 8 источников.

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ

Объектом исследования явились 44 организации культуры Алтайского края.

Цель данного исследования состояла в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг, организаций культуры Алтайского края.

В ходе исследования осуществлен сбор и анализ открытых данных о работе организаций Алтайского края. Определен уровень удовлетворенности получателей услуг открытостью и доступностью информации об организации, комфортностью условий предоставления услуг, их доступностью для инвалидов, получена оценка доброжелательности, вежливости работников организации и уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом.

На основании анализа полученных данных сформирована независимая оценка качества условий оказания услуг, организаций культуры Алтайского края.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ 3
НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ 4
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ 5
ВВЕДЕНИЕ 6
ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА 8
1 Принципы сбора и анализа социологических данных 8
1.1 Описание метода и техники сбора данных 8
1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования 8
1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества 11
2 Результаты независимой оценки качества 31
2.1 Открытость и доступность информации об организации 31
2.2 Комфортность условий предоставления услуг 56
2.3 Доступность услуг для инвалидов 64
2.4 Доброжелательность, вежливость работников организации 87
2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг 100
2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией 113
ЗАКЛЮЧЕНИЕ 122
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 138

НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с ГОСТ 7.32-2017. Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления (введен в действие в качестве национального стандарта Российской Федерации с 1 июля 2018 г. взамен ГОСТ 7.32-2001)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Термин	Определение
Анкета	– социологический документ, содержащий структурно-организованный набор вопросов, каждый из которых связан с задачами проводимого исследования
Выборка	– часть объектов исследования, отражающая характеристики всей исследуемой совокупности, отобранная с помощью специальных приемов для получения информации обо всей совокупности в целом
Инструментарий	– набор специальных документов (анкеты, карточки, инструкция интервьюерам и др.), с помощью которых реализуются основные методы социологического исследования (опрос, наблюдение, анализ документов и др.) и осуществляется сбор эмпирических данных об изучаемом объекте
Респондент	– лицо, предоставляющее сведения в ходе социологического исследования на добровольной основе и соответствующее половозрастным, территориальным и иным условиям отбора участников опроса, изложенным в данной Программе исследования
Социологическое исследование	– система логически последовательных методологических, методических и организационно-технических процедур, связанных между собой единой целью: получение достоверных объективных данных об изучаемом социальном явлении
Удовлетворенность (социальная)	– обобщенная в сознании индивида совокупность его восприятий и оценок условий своей социальной жизни, качества жизни
Независимая оценка качества условий осуществления деятельности организациями культуры	– это оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности организации культуры и реализуемых в целях улучшения работы этих организации

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с Государственным контрактом № 2023.6085 от 29 «мая» 2023 г. по заказу Министерства культуры Алтайского края в мае-сентябре 2023 г. специалистами ООО «ГЭПИЦентр-2» была проведена независимая оценка качества условий оказания услуг 44 организаций Алтайского края.

Описание проблемной ситуации и постановка проблемы исследования.

Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг получила законодательное закрепление. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории Российской Федерации регламентированы Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, на основании показателей, утвержденных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Таким образом, обоснованность и необходимость выявления степени открытости и доступности информации об организациях культуры, а также поддержания органами местного самоуправления районов обратной связи с получателями услуг для определения уровня их удовлетворенности качеством работы таких организации подтверждает актуальность настоящего исследования. Объективная потребность в независимой оценке

качества предоставляемых услуг организациями культуры и обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

Цель и задачи исследования

Целью настоящего исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг, организаций культуры Алтайского края.

Для достижения поставленной цели решению подлежали следующие исследовательские задачи:

1) получение показателей, характеризующих уровень открытости и доступности информации об организации, определяемых путем анализа информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет».

2) получение показателей, характеризующих качество условий оказания услуг организацией, определяемые путем анализа полученных при изучении мнений получателей услуг данных:

- об открытости и доступности информации об организации;
- о комфортности условий предоставления услуг;
- о доступности услуг для инвалидов;
- о доброжелательности, вежливости работников организации;
- об общем уровне удовлетворенности условиями оказания услуг.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являются 44 организаций культуры Алтайского края

Предметом исследования выступили суждения получателей услуг организации с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте организации в сети Интернет и на информационных стендах в помещениях организации.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ АНАЛИТИЧЕСКОГО ОТЧЕТА

1 Принципы сбора и анализа социологических данных

Принципы сбора и анализа социологических данных в настоящем социологическом исследовании определены на основании Технического задания (приложение 1 к Государственному контракту № 2023.6085 от 29 «мая» 2023 г.), содержащему перечень работ и технические требования к ним.

1.1 Описание метода и техники сбора данных

Для сбора информации использованы методы:

1) Онлайн анкетирование респондентов посредством системы anketolog.ru в сети Интернет.

2) Контент-анализ содержания официального сайта и другой официальной информации организации на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

3) Наблюдение – сбор информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, а также об оборудовании этих помещений.

При проведении сбора первичной информации обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Описание метода выбора единиц анкетирования

Величина выборочной совокупности респондентов для анкетирования определена в соответствии с Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, исходя из численности получателей услуг организации в размере 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации, с учетом методических рекомендаций к единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, что составляет (см. табл. 1).

Для получения объективной картины удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг все организации культуры могут быть разделены на 5 категорий, в зависимости от количества получателей услуг:

№	Количество получателей услуг в год	Количество анкет
I	менее 1 000 человек	не менее 50
II	от 1 000 до 5 000 человек	не менее 100 и не более 600
III	от 5 000 до 12 000 человек	не менее 150 и не более 600
IV	от 12 000 до 50 000 человек	не менее 450 и не более 600
V	более 50 000 человек	не менее 500 и не более 600

Таблица – 1 **Определение численности выборочной совокупности респондентов – получателей услуг организации, в абс. значении (человек)**

№ п/п	**Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений) в соответствии с уставом**	**Количество получателей услуг в год, чел.**	**Минимальное количество респондентов**
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	28798	450
2.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	267	50
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	590	50
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	12505	450
5.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	12895	450
6.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	270	50
7.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	9429	150
8.	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	35000	450
9.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	20 010	450
10.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	15 838	450
11.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	95151	500
12.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	5 930	150
13.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина». Центральная городская модельная библиотека	33 023	450
14.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	113529	500
15.	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	40317	500
16.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	72422	500
17.	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	277128	500
18.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	113268	500

№ п/п	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений) в соответствии с уставом	Количество получателей услуг в год, чел.	Минимальное количество респондентов
19.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	113 223	500
20.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	4 849	100
21.	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	50 171	500
22.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	227161	500
23.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	349164	500
24.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	106117	500
25.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	69368	500
26.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	21760	450
27.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	112473	500
28.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	219767	500
29.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	8 608	150
30.	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	139 716	500
31.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	5300	150
32.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	80496	500
33.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	367396	500
34.	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	65514	500
35.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	115756	500
36.	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	216427	500
37.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	220093	500
38.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры	218292	500

№ п/п	Наименование юридического лица и его филиалов (структурных подразделений) в соответствии с уставом	Количество получателей услуг в год, чел.	Минимальное количество респондентов
	«Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края		
39.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	68389	500
40.	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	33287	450
41.	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	35 399	450
42.	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	51400	500
43.	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	27031	450
44.	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	63 399	500
Итог		18300	21166

Фактическая выборка настоящего социологического исследования составила 21166 единиц.

1.3 Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества

Оценка качества условий оказания услуг организациями культуры измеряется в баллах. Минимальное значение – 0 баллов, максимальное значение - 100 баллов по каждому из общих ее критериев. В табл. 2 представлен порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества.

Таблица – 2 **Порядок определения значений показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере (далее - организации)

№	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)

№	Показатели
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий,
в которых осуществляется деятельность организации культуры

№	Показатели
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность организации культуры (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

III. Показатели, характеризующие доступность
деятельности организации культуры для инвалидов

№	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому

№	Показатели
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность,
вежливость работников организации

№	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями
осуществления деятельности организации культуры

№	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Значения показателей оценки качества условий оказания услуг рассчитывались в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018г. № 344н (см. табл. 3, 4).

Таблица – 3 **Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры**

<u>Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</u>

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организации социальной сферы) **($П_{инф}$)**	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{стенд}$)**	1-100 баллов	
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **($И_{сайт}$)**	1-100 баллов	

$$П_{инф} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{И_{стенд}}{И_{норм\text{-}стенд}} + \frac{И_{сайт}}{И_{норм\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$И_{норм}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере образования);
$И_{норм-стенд}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;
$И_{норм-сайт}$ – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами.

Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами*:
нормативное количество информации на стенде - 10 единиц информации**
нормативное количество информации на сайте - 13 единиц информации**

* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.
** При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**$И_{норм}$**) уменьшается на соответствующее количество единиц.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона;	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
				- **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)* **($С_{дист}$)**	по **30 баллов** за каждый способ **($Т_{дист}$)**	

	услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **($П_{дист}$)**		2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); 6) иного дистанционного способа взаимодействия.	- в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	**100 баллов**	

$$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}, \qquad (1.2)$$

где

$Т_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$С_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

№	Показатели оценки качества	Значи-мость пока-зателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Макси-мальное значение показателей в баллах

1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **($П^{откр}_{уд}$)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **($Ч_{общ}$)**).	0,4	1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{стенд}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($У_{сайт}$)**	0-100 баллов	

$$П^{откр}_{уд} = \left(\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = \frac{1}{2} \times \left(\frac{У_{стенд}}{Ч_{общ\text{-}стенд}} + \frac{У_{сайт}}{Ч_{общ\text{-}сайт}} \right) \times 100, \qquad (1.3)$$

где:

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

$Ч_{общ\text{-}стенд}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;

$Ч_{общ\text{-}сайт}$ - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.

Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» ($К^1$)		$\mathbf{К^1 = (0{,}3 \times П_{инф} + 0{,}3 \times П_{дист} + 0{,}4 \times П^{откр}_{уд})}$ Рассчитывается с учетом значимость каждого показателя, характеризующего данный критерий	100 баллов

<u>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в т.ч. время ожидания предоставления услуг</u>

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий	0,3	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей	- отсутствуют комфортные условия	0 баллов	100 баллов Для расчета формула
				- **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **($C_{комф.}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($T_{комф}$)**	

	устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) **($П_{комф.усл}$)**		мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); 7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы); 8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти	- наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	100 баллов	(2.1)

$$П_{комф.усл} = Т_{комф} \times С_{комф}, \quad (2.1)$$

где

$Т_{комф}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)

$С_{комф}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**$П_{комф.усл}$**) принимает значение 100 баллов

2.2. В культурной сфере показатель «Время ожидания предоставления услуги» **не установлен**. При расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для организации в сфере культуры используется расчетная величина показателя (2.2), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям (2.1 и 2.3) по формуле:

$$П^{к}_{ожид} = \frac{П_{комф.усл} + П^{комф}_{уд.}}{2} \qquad (2.2к)$$

где

$П_{комф.усл}$ - обеспечение в организации комфортных условий (показатель 2.1)

$П^{комф}_{уд}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (показатель 2.3)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{комф}_{уд}$)**	0,3	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **($У^{комф}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \qquad (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Итого по критерию 2 «Комфорт-ность условий предоставления услуг, в том числе время ожида-ния предоставления услуг» ($К^2$)		**$К^2=(0,3\times П_{комф.усл} + 0,4\times П_{ожид} + 0,3\times П^{комф}_{уд})$**	100 баллов

<u>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</u>

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. **($П^{орг}_{дост}$)**	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	- отсутствуют условия доступности для инвалидов	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.1) Единого порядка
				- **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **($С^{орг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{орг}_{дост}$)**	
				- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	100 баллов	

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \qquad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$ – количество условий доступности организации для инвалидов. При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **($П^{орг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов						
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого порядка
				- **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) **($С^{услуг}_{дост}$)**	по 20 баллов за каждое условие **($Т^{услуг}_{дост}$)**	

	информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. **($П^{услуг}_{дост}$)**		2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; 6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	- наличие пяти и более условий доступности	100 баллов	

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \qquad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{услуг}_{дост}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **($П^{услуг}_{дост}$)** принимает значение 100 баллов						
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**($П^{дост}_{уд}$)**	0,3	3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов **($У^{дост}$)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{инв}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$$П^{дост}_{уд} = \left(\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}\right) \times 100, \qquad (3.3)$$ где **$У^{дост}$** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов; **$Ч_{инв}$** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» ($К^3$)		1,0	$$К^3=(0,3\times П^{орг}_{дост} + 0,4\times П^{услуг}_{дост} + 0,3\times П^{дост}_{уд})$$			100 баллов

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **($П^{перв.конт}_{уд}$)**	0,4	4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **($У^{перв.конт}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \qquad (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры,	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **($У^{оказ.услуг}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

	услуг). **($П^{оказ.услуг}_{уд}$)**		инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы			
$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \quad (4.2)$$ где $У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{вежл.дист}_{уд}$)**	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **($У^{вежл.дист}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.3)
$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}\right) \times 100, \quad (4.3)$$ где $У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» ($К^4$)		1,0	$К^4=(0,4\times П^{перв.конт}_{уд} + 0,4\times П^{оказ.услуг}_{уд} + 0,2\times П^{вежл.дист}_{уд})$			100 баллов

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{реком}$)**	0,3	5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($У_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \qquad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П^{орг.усл}_{уд}$)**	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **($У^{орг.усл}$)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

			специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)			
$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \quad (5.2)$$ где $У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
№	**Показатели оценки качества**	**Значимость показателей**	**Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке**	**Индикаторы параметров показателей оценки качества**	**Значение параметров в баллах**	**Максимальное значение показателей**
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **($П_{уд}$)**	0,5	5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **($У_{уд}$),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **($Ч_{общ}$)**	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)
$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}\right)\times 100, \quad (5.3)$$ где $У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.						
Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» ($К^5$)		1,0	$^5=(0,3\times П_{реком} + 0,2\times П^{орг.усл}_{уд} + 0,5\times П_{уд})$			100 баллов

Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества:

$$S_n = \sum K^m_n/5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n – значения критериев оценки в n-ой организации

Таблица – 4 **Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации культуры, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах**

Перечень информации	на информацион-ных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
1	2	3
I. Общая информация об организации культуры		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+	+
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	+	+
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+	+
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	+
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+	+
6. Режим, график работы организации культуры	+	+
II. Информация о деятельности организации культуры		
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	+	+
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	+	+
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	+
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	+
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+	+
12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	+*	+*
III. Информация о независимой оценке качества		
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+	+
Всего	**10($И_{норм}$)**	**13($И_{норм}$)**

Условные обозначения:
+ информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
X информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации.
* При отсутствии в организации деятельности подлежащей лицензирования размещение соответствующей информации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации уменьшается.

2 Результаты независимой оценки качества

2.1 Открытость и доступность информации об организации

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества работы организации, оцениванию подлежали следующие показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей деятельность в культурной сфере:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Наличие информации на информационных стендах в помещениях организации, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 5

Таблица – 5 **Объем информации об организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, ед.**

	Перечень информации/наименование организации	I. Общая информация об организации культуры	1.Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3.Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях.	4.Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена.	5.Режим, график работы организации культуры	II. Информация о деятельности организации культуры	6.Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при	8.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с	III. Информация о независимой оценке качества	10. Результаты независимой оценки качества условий	**Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое**
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**

	Перечень информации/наименование организации	I. Общая информация об организации культуры	1.Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3.Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях,	4.Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена,	5.Режим, график работы организации культуры	II. Информация о деятельности организации культуры	6.Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при	8.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с	III. Информация о независимой оценке качества	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	**Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»		0	0	1	1	1		1	1	1	0		1	**7**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзли-кина» Центральная городская модельная библиотека		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое		1	1	1	1	1		1	1	1	0		0	**8**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**

	Перечень информации/наименование организации	I. Общая информация об организации культуры	1.Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3.Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях,	4.Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена,	5.Режим, график работы организации культуры	II. Информация о деятельности организации культуры	6.Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при	8.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с	III. Информация о независимой оценке качества	10. Результаты независимой оценки качества условий	**Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района		1	1	1	1	1		1	0	1	0		0	**7**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*		1	1	1	0	1		1	1	1	0		0	**7**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края		1	1	1	1	1		1	1	1	0		0	**8**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**

	Перечень информации/наименование организации	I. Общая информация об организации культуры	1.Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3.Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях,	4.Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена,	5.Режим, график работы организации культуры	II. Информация о деятельности организации культуры	6.Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при	8.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с	III. Информация о независимой оценке качества	10. Результаты независимой оценки качества условий	**Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района		1	1	1	1	1		1	1	1	1		0	**9**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района		1	1	1	1	1		1	0	1	0		1	**8**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»		1	1	1	1	1		1	0	1	0		0	**7**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района		1	1	0	0	1		1	0	1	0		0	**5**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района		1	0	0	0	1		0	0	1	0		0	**3**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**

	Перечень информации/наименование организации	I. Общая информация об организации культуры	1.Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3.Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях.	4.Структура и органы управления организации культуры: фамилии, имена,	5.Режим, график работы организации культуры	II. Информация о деятельности организации культуры	6.Виды предоставляемых услуг организацией культуры	7.Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при	8.Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	9. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с	III. Информация о независимой оценке качества	10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по	**Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*		1	1	1	1	1		1	1	1	0		1	**9**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*		1	1	1	1	1		1	1	1	1		1	**10**

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

По результатам контент-анализа официальных сайтов участвующих в исследовании организаций, было отмечено фактическое наличие информации об организации в соответствии с установленным нормативными правовыми актами перечнем информации (см. табл. 6).

Таблица – 6 Объем информации об организации, размещенной на официальном сайте организации, ед.

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	http://dk-barnaul.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	https://dk-vrz.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	0	11
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	http://дк-южный.рф/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	http://dk-central22.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	http://gorodok22.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	https://цкд-индустриальный.рф/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	https://rcobarnaul.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	https://centropark22.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	https://zarlib.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	https://admzarinsk.ru/mbuk-memorial-slavyi/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	https://gck22.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	http://novoaltmuzei.altai.muzkult.ru/;	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	X	1	11
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	https://novoaltlib.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	http://космос-новоалтайск.рф	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	X	1	11
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	http://dudk.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	http://dkasm.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	http://gdk-rub.ru/	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	X	1	11

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	http://kdoprometey.ucoz.org/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	http://gdkhimik/ru	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	https://музей-яровое.рф/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	http://yarovoe.lib22.ru/	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	X	0	0
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Алтайского района	https://altailib.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	http://dk-blagov.ru/	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	X	1	11
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Быстроистокского района	https://cbsbi.altai.muzkult.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края	https://elckdc.altai.muzkult.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	X	1	9
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	http://museizmei.ru/	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	X	1	10
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	http://kosrdk.ru/	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	X	0	8
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	http://rdk-kulunda.my1.ru/index/dokumenty/0-20	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	X	0	9
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	https://kurya.ru/?id_razd=273	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	X	0	5
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	https://новичихинский-мфкц.рф/	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	X	1	9

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Панкрушихинского района	https://mkbc.admpnk.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	X	1	11
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Петропавловского района	http://mbukmkc.altai.muzkult.ru/	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	X	1	9
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	http://rebriha.alpufa.ru	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	http://dk-smolensky.ru/	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	X	0	8
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Третьяковского района	https://centr-rdk.ru/	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	X	0	6
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Много-функциональный культурный центр» Усть-Калманского района	http://mfkc.ucoz.site/	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	X	1	9

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	http://mfkc-habary.altai.muzkult.ru/ http://mfkc-habary.altai.muzkult.ru/	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	X	0	6
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	https://dk-charyshsky.ru	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	X	1	7
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	http://dkkristall.ru/	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	X	1	9
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	http://www.muzeytitova.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	https://shukshin-museum.ru/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	http://philharmonia-barnaul.com/	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	X	1	12

Перечень информации/наименование организации		Сайт	1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о	5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса	6. Режим, график работы организации культуры	7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	12. Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по	Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество материалов/единиц информации)
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	http://ork-siberia.ru/	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	X	0	9
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	http://ak-rnd.org/	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	X	0	10

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

1) абонентского номера телефона;

2) адрес электронной почты;

3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);

4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;

5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

6) иного дистанционного способа взаимодействия.

Количество зафиксированных по результатам «контрольной закупки» функционирующих дистанционных способов взаимодействия с организацией представлено в таблице 7.

Таблица – 7 **Наличие на официальном сайте организации функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	1	1	1	1	1	**5**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	1	1	1	1	1	**5**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	1	1	1	1	1	**5**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	1	1	1	1	1	**5**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	1	1	1	1	1	**5**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	1	1	1	1	1	**5**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	1	1	1	1	1	**5**
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	1	1	1	1	1	**5**

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	1	1	1	1	1	**5**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	1	1	1	1	1	**5**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	1	1	1	1	1	**5**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	1	1	1	1	1	**5**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	1	1	1	1	1	**5**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	1	1	1	1	1	**5**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	1	1	1	1	1	**5**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	1	1	1	1	1	**5**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	1	1	1	1	1	**5**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	1	1	1	1	1	**5**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	1	1	1	1	1	**5**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	1	1	1	1	1	**5**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	1	1	1	1	1	**5**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	1	1	1	1	1	**5**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	1	1	1	1	1	**5**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	1	1	1	1	1	**5**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края	1	1	1	1	1	**5**

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	1	1	1	1	1	**5**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	1	1	1	1	1	**5**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	1	1	1	1	1	**5**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	1	1	1	1	1	**5**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	1	1	1	1	1	**5**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	1	1	1	1	1	**5**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	1	1	1	1	1	**5**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	1	1	1	1	1	**5**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	1	1	1	1	1	**5**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	1	1	1	1	1	**5**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	1	1	1	1	1	**5**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	1	1	1	1	1	**5**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	1	1	1	1	1	**5**

№ п/п	Наименование организации	1. телефона	2. электронной почты	3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	4. раздел "Часто задаваемые вопросы"	5. обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1.2. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	1	1	1	1	1	**5**
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	1	1	1	1	1	**5**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	1	1	1	1	1	**5**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	1	1	1	1	1	**5**
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	1	1	1	1	1	**5**
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	1	1	1	1	1	**5**

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателя удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания (см. табл. 8).

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Открытость и доступность информации об организации» составляет 100 баллов. Расчет критерия «Открытость и доступность информации об организации» приведен в таблице 8.

Таблица – 8 **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Индикаторы параметра		**Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на**	1.1.1. Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА (*нормативное*	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое	**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	**Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации**	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	**Показатель 1.3 Доля получателей**	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.1. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя			*от 12 до 13 единиц*	*от 12 до 13 единиц*	*от 8 до 10 единиц*	*до 10 единиц*	***100***	***30***		*4 и более способов*	***100***	***30***						***100***	***40***	***100***
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		363	377	259	272	**95,8**	**38,3**	**98,3**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»		12	11	10	10	95,8	28,8		5	100,0	30,0		132	133	94	94	**99,6**	**39,8**	**98,6**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»		12	12	10	9	95,0	28,5		5	100,0	30,0		246	261	160	180	**91,6**	**36,6**	**95,1**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		381	388	314	316	**98,8**	**39,5**	**99,5**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		445	448	408	409	**99,5**	**39,8**	**99,8**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		43	44	30	30	**98,9**	**39,5**	**99,5**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		151	151	134	134	**100,0**	**40,0**	**100,0**
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		293	293	296	296	**100,0**	**40,0**	**100,0**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		478	480	467	469	**99,6**	**39,8**	**99,8**

	Индикаторы параметра	**Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на**	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество	1.1.2. Объем информации, размещенной на стенде в помещении организации культуры установлено НПА *(нормативное*	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое	**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	**Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации**	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	**Показатель 1.3 Доля получателей**	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.1. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
	Значение показателя		*от 12 до 13 единиц*	*от 12 до 13 единиц*	*от 8 до 10 единиц*	*до 10 единиц*	***100***	***30***		*4 и более способов*	***100***	***30***						***100***	***40***	***100***
	система» города Заринска																			
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		319	322	184	185	**99,3**	**39,7**	**99,7**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»		12	12	10	9	95,0	28,5		5	100,0	30,0		567	574	512	518	**98,8**	**39,5**	**98,0**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»		12	11	10	7	80,8	24,3		5	100,0	30,0		243	246	237	239	**99,0**	**39,6**	**93,8**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		441	443	388	392	**99,3**	**39,7**	**99,7**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»		12	11	10	9	90,8	27,3		5	100,0	30,0		542	562	473	499	**95,6**	**38,2**	**95,5**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»		12	12	10	9	95,0	28,5		5	100,0	30,0		745	747	705	708	**99,7**	**39,9**	**98,4**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*		12	12	10	9	95,0	28,5		5	100,0	30,0		470	475	399	399	**99,5**	**39,8**	**98,3**
17	Муниципальное бюджетное		12	11	10	10	95,8	28,8		5	100,0	30,0		616	632	394	404	**97,5**	**39,0**	**97,7**

	Индикаторы параметра	**Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на**	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество	1.1.2. Объем информации, размещенной на стенде в помещении организации культуры установлено НПА *(нормативное*	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое	**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	**Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации**	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	**Показатель 1.3 Доля получателей**	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.1. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
	Значение показателя		*от 12 до 13 единиц*	*от 12 до 13 единиц*	*от 8 до 10 единиц*	*до 10 единиц*	***100***	***30***		*4 и более способов*	***100***	***30***						***100***	***40***	***100***
	учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»																			
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»		12	12	10	9	95,0	28,5		5	100,0	30,0		521	523	500	501	**99,7**	**39,9**	**98,4**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*		12	11	10	10	95,8	28,8		5	100,0	30,0		418	440	389	406	**95,4**	**38,2**	**96,9**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		96	97	76	77	**98,8**	**39,5**	**99,5**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое		12	0	10	8	40,0	12,0		5	100,0	30,0		447	451	394	397	**99,2**	**39,7**	**81,7**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района		12	11	10	10	95,8	28,8		5	100,0	30,0		425	430	335	342	**98,4**	**39,4**	**98,1**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края		12	11	10	9	90,8	27,3		5	100,0	30,0		635	642	563	564	**99,4**	**39,7**	**97,0**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района		12	12	10	7	85,0	25,5		5	100,0	30,0		443	450	288	288	**99,2**	**39,7**	**95,2**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского		12	9	10	10	87,5	26,3		5	100,0	30,0		472	474	420	421	**99,7**	**39,9**	**96,1**

	Индикаторы параметра	**Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на**	1.1.1. Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА *(нормативное*	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое	**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	**Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации**	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	**Показатель 1.3 Доля получателей**	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.1. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
	Значение показателя		*от 12 до 13 единиц*	*от 12 до 13 единиц*	*от 8 до 10 единиц*	*до 10 единиц*	***100***	***30***		*4 и более способов*	***100***	***30***						***100***	***40***	***100***
	района Алтайского края																			
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*		12	10	10	7	76,7	23,0		5	100,0	30,0		420	421	403	407	**99,4**	**39,8**	**92,8**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)		12	8	10	10	83,3	25,0		5	100,0	30,0		482	486	433	438	**99,0**	**39,6**	**94,6**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края		12	9	10	8	77,5	23,3		5	100,0	30,0		482	491	381	388	**98,2**	**39,3**	**92,5**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*		12	5	10	9	65,8	19,8		5	100,0	30,0		110	111	105	107	**98,6**	**39,4**	**89,2**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района		12	9	10	9	82,5	24,8		5	100,0	30,0		448	449	375	378	**99,5**	**39,8**	**94,5**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района		12	11	10	9	90,8	27,3		5	100,0	30,0		121	123	108	108	**99,2**	**39,7**	**96,9**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры		12	9	10	8	77,5	23,3		5	100,0	30,0		407	419	286	293	**97,4**	**38,9**	**92,2**

	Индикаторы параметра	**Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на**	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество	1.1.2. Объем информации, размещенной на стенде в помещении организации культуры установлено НПА *(нормативное*	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое	**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	**Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации**	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	**Показатель 1.3 Доля получателей**	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.1. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
	Значение показателя		*от 12 до 13 единиц*	*от 12 до 13 единиц*	*от 8 до 10 единиц*	*до 10 единиц*	***100***	***30***		*4 и более способов*	***100***	***30***						***100***	***40***	***100***
	«Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района																			
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		481	484	450	453	**99,4**	**39,7**	**99,7**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»		12	8	10	7	68,3	20,5		5	100,0	30,0		409	415	216	222	**97,9**	**39,2**	**89,7**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района		12	6	10	5	50,0	15,0		5	100,0	30,0		571	582	353	360	**98,1**	**39,2**	**84,2**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района		12	9	10	3	52,5	15,8		5	100,0	30,0		392	395	341	345	**99,0**	**39,6**	**85,4**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края		12	6	10	9	70,0	21,0		5	100,0	30,0		429	435	411	411	**99,3**	**39,7**	**90,7**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края		12	7	10	9	74,2	22,3		5	100,0	30,0		474	478	428	430	**99,3**	**39,7**	**92,0**
39	Муниципальное бюджетное		12	9	10	9	82,5	24,8		5	100,0	30,0		501	505	476	478	**99,4**	**39,8**	**94,5**

Индикаторы параметра		**Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на**	1.1.1. Объем информации, размещение которой на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» установлено НПА	1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации культуры (фактическое количество	1.1.2. Объем информации, размещение которой на стенде в помещении организации культуры установлено НПА *(нормативное*	1.1.2. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры (фактическое	**Значение показателя 1.1**	**Значение показателя 1.1 с учетом значимости**	**Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации**	1.2.1. Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте	**Значение показателя 1.2**	**Значение показателя 1.2 с учетом значимости**	**Показатель 1.3 Доля получателей**	1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.1. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью,	1.3.2. Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 1.3**	**Значение показателя 1.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя			*от 12 до 13 единиц*	*от 12 до 13 единиц*	*от 8 до 10 единиц*	*до 10 единиц*	***100***	***30***		*4 и более способов*	***100***	***30***						***100***	***40***	***100***
	учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)																			
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		499	499	457	460	**99,7**	**39,9**	**99,9**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*		12	12	10	9	95,0	28,5		5	100,0	30,0		418	425	370	373	**98,8**	**39,5**	**98,0**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*		12	12	10	10	100,0	30,0		5	100,0	30,0		357	370	550	566	**96,8**	**38,7**	**98,7**
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»		12	9	10	10	87,5	26,3		5	100,0	30,0		393	398	382	393	**98,0**	**39,2**	**95,4**
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*		12	10	10	10	91,7	27,5		5	100,0	30,0		449	451	462	463	**99,7**	**39,9**	**97,4**

Рейтинг организаций культуры по критерию открытости и доступности информации об организации

Среднее значение по критерию открытости и доступности информации об организации для 44 организаций Алтайского края составило **95,8** балла. Лидерами в этой категории стали МБУК «Русский камерный оркестр г. Барнаула» и МБУК г. Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный» - они набрали 100,0 баллов и заняли 1 место в рейтинге.

2-е место заняло КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», которое получило 99,9 балла. 3-е место в рейтинге поделили МБУК «Централизованная библиотечная система» города Заринска и МБУК «Научногородокское клубное объединение» - они набрали по 99,8 балла.

15 организаций получили итоговые баллы в диапазоне от 99,7 до 97,0 баллов. От 96,9 до 90,7 баллов набрали 16 учреждений, еще 4 получили оценки от 89,7 до 84,2. Последнее, 33 место по критерию 1 заняло МБУК «Городская библиотека» г. Яровое.

В табл. 8.1 приведены итоговые баллы для каждой организации по критерию открытости и доступности информации об организации, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица – 8.1 Рейтинг организаций культуры по критерию открытости и доступности информации об организации

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 1	Место
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	100,0	**1**
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	100,0	**1**
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,9	**2**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,8	**3**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	99,8	**3**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	99,7	**4**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	99,7	**4**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	99,7	**4**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	99,5	**5**

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 1	Место
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	99,5	**5**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	99,5	**5**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	98,7	**6**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	98,6	**7**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	98,4	**8**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	98,4	**8**
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	98,3	**9**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,3	**9**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	98,1	**10**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98,0	**11**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	98,0	**11**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	97,7	**12**
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	97,4	**13**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	97,0	**14**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	96,9	**15**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	96,9	**15**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	96,1	**16**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	95,5	**17**
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	95,4	**18**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	95,2	**19**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	95,1	**20**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	94,6	**21**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	94,5	**22**
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	94,5	**22**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	93,8	**23**
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	92,8	**24**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	92,5	**25**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	92,2	**26**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	92,0	**27**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	90,7	**28**

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 1	Место
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	89,7	**29**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	89,2	**30**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	85,4	**31**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	84,2	**32**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	81,7	**33**

2.2 Комфортность условий предоставления услуг

В состав критерия «Комфортность условий предоставления услуг» входят следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Наличие комфортных условий предоставления услуг в организации, зафиксированное по результатам наблюдения, приведено в таблице 9.

2.2. Показатель не установлен для организации в сфере культуры.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Численность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг в организации представлен в таблице 10.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации в сфере культуры, максимальное значение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Комфортность условий предоставления услуг» приведен в таблице 10.

Таблица – 9.1. **Наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг, ед.**

№ п/п	Наименование организации	1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3.наличие и доступность питьевой воды	4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5.санитарное состояние помещений организации	6.транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	**2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг**
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	1	0	1	1	1	1	1	**6**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	1	1	0	1	1	1	1	**6**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	1	1	0	1	1	1	1	**6**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	0	1	0	1	1	1	1	**5**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина»	1	1	1	1	1	1	1	**7**

№ п/п	Наименование организации	1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3.наличие и доступность питьевой воды	4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5.санитарное состояние помещений организации	6.транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	**2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг**
	Центральная городская модельная библиотека								
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	1	1	1	1	1	0	1	**6**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	1	1	1	1	1	1	1	**7**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	1	1	1	1	1	1	1	**7**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	1	1	1	1	1	1	1	**7**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	0	1	0	0	1	1	1	**4**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	1	1	1	1	1	1	1	**7**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	1	1	1	1	1	1	1	**7**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	1	1	1	1	1	1	1	**7**
26	Муниципальное бюджетное учреждение	1	1	1	1	1	1	1	**7**

№ п/п	Наименование организации	1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3.наличие и доступность питьевой воды	4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5.санитарное состояние помещений организации	6.транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	**2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг**
	культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*								
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	1	1	1	1	1	1	1	**7**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	1	1	1	1	1	0	1	**6**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	1	1	1	1	1	1	1	**7**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	1	1	1	1	1	0	1	**6**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	1	1	1	1	1	1	0	**6**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	1	0	1	1	1	0	1	**5**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	0	1	0	0	1	1	1	**4**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	1	1	1	0	1	0	0	**4**

№ п/п	Наименование организации	1.наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	2. наличие и понятность навигации внутри организации	3.наличие и доступность питьевой воды	4.наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5.санитарное состояние помещений организации	6.транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки)	7. доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.)	**2.1. Количество комфортных условий для предоставления услуг**
	культурный центр» Третьяковского района								
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	1	1	1	1	1	1	1	**7**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	1	1	1	1	1	1	1	**7**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	0	1	0	0	1	1	1	**4**
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	1	1	1	1	1	1	1	**7**
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	1	1	1	1	1	1	1	**7**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	1	1	1	1	1	1	1	**7**
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	1	1	1	1	1	1	1	**7**
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	1	1	1	1	1	1	1	**7**

Таблица – 9.2 **Критерий комфортности условий предоставления услуг**

Индикаторы параметра		**Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг**			**Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг**				**Итого по критерию:**
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	**Значение показателя 2.1**	**Значение показателя 2.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 2.3**	**Значение показателя 2.3 с учетом значимости**	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	7	100,0	50,0	391	450	**86,9**	43,4	93,4
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	7	100,0	50,0	148	156	**94,9**	47,4	97,4
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	7	100,0	50,0	249	321	**77,6**	38,8	88,8
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	7	100,0	50,0	476	501	**95,0**	47,5	97,5
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	7	100,0	50,0	448	457	**98,0**	49,0	99,0
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	6	100,0	50,0	46	50	**92,0**	46,0	96,0
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	X	X	X	X	X	**X**	X	X
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	6	100,0	50,0	471	475	**99,2**	49,6	99,6
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	6	100,0	50,0	480	489	**98,2**	49,1	99,1
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	7	100,0	50,0	453	461	**98,3**	49,1	99,1
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	7	100,0	50,0	582	601	**96,8**	48,4	98,4
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	5	100,0	50,0	272	281	**96,8**	48,4	98,4

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	**Значение показателя 2.1**	**Значение показателя 2.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 2.3**	**Значение показателя 2.3 с учетом значимости**	
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	7	100,0	50,0	478	488	**98,0**	49,0	99,0
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	7	100,0	50,0	565	626	**90,3**	45,1	95,1
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	6	100,0	50,0	766	771	**99,4**	49,7	99,7
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	7	100,0	50,0	466	518	**90,0**	45,0	95,0
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	7	100,0	50,0	544	675	**80,6**	40,3	90,3
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	7	100,0	50,0	627	632	**99,2**	49,6	99,6
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	7	100,0	50,0	415	503	**82,5**	41,3	91,3
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	7	100,0	50,0	102	108	**94,4**	47,2	97,2
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	7	100,0	50,0	488	513	**95,1**	47,6	97,6
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	4	100,0	50,0	455	513	**88,7**	44,3	94,3
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	7	100,0	50,0	718	729	**98,5**	49,2	99,2
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	7	100,0	50,0	473	514	**92,0**	46,0	96,0
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	7	100,0	50,0	517	524	**98,7**	49,3	99,3

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	**Значение показателя 2.1**	**Значение показателя 2.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 2.3**	**Значение показателя 2.3 с учетом значимости**	
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	7	100,0	50,0	502	510	**98,4**	49,2	99,2
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	7	100,0	50,0	517	537	**96,3**	48,1	98,1
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	6	100,0	50,0	531	560	**94,8**	47,4	97,4
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	7	100,0	50,0	155	160	**96,9**	48,4	98,4
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	6	100,0	50,0	540	556	**97,1**	48,6	98,6
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	6	100,0	50,0	143	150	**95,3**	47,7	97,7
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	5	100,0	50,0	432	525	**82,3**	41,1	91,1
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	7	100,0	50,0	489	503	**97,2**	48,6	98,6
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	4	80,0	40,0	447	516	**86,6**	43,3	83,3
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	4	100,0	50,0	602	680	**88,5**	44,3	94,3
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	7	100,0	50,0	499	522	**95,6**	47,8	97,8

Индикаторы параметра		Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг			Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг				Итого по критерию:
		Количество комфортных условий для предоставления услуг	**Значение показателя 2.1**	**Значение показателя 2.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 2.3**	**Значение показателя 2.3 с учетом значимости**	
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	7	100,0	50,0	450	500	**90,0**	45,0	95,0
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	4	100,0	50,0	502	530	**94,7**	47,4	97,4
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	7	100,0	50,0	520	535	**97,2**	48,6	98,6
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	7	100,0	50,0	543	545	**99,6**	49,8	99,8
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	7	100,0	50,0	479	486	**98,6**	49,3	99,3
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	X	X	X	X	X	X	X	X
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	X	X	X	X	X	X	X	X
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	7	100,0	50,0	491	500	**98,2**	49,1	99,1

Рейтинг организаций культуры по критерию комфортности условий предоставления услуг

Среднее значение по критерию комфортности условий предоставления услуг для 41 организаций Алтайского края составило 96,7 балла. Лидером в этой категории стал КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», оно набрало 99,8 балла и заняло 1 место в рейтинге.

2-е место заняло МБУ «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки», которое получило 99,7 балла. 3-е место в рейтинге поделили МБУК города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный» и МБУК «Культурно-досуговое объединение «Прометей» – они набрали по 99,6 балла.

24 организации получили итоговые баллы в диапазоне от 99,3 до 97,2 баллов. От 96,0 до 88,8 баллов набрали 12 учреждений. Последнее, 26-е место по критерию 2 занял Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр».

В табл. 9.3 приведены итоговые баллы для каждой по критерию комфортности условий предоставления услуг, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица 9.3 – Рейтинг организаций культуры по критерию комфортности условий предоставления услуг

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 2	Место
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,8	1
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	99,7	2
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,6	3
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,6	3
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	99,3	4
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	99,3	4
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	99,2	5
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	99,2	5
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,1	6
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	99,1	6
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	99,1	6
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	99,0	7
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная	99,0	7

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 2	Место
	городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека		
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	98,6	8
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	98,6	8
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	98,6	8
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98,4	9
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	98,4	9
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	98,4	9
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	98,1	10
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	97,8	11
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	97,7	12
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	97,6	13
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	97,5	14
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	97,4	15
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	97,4	15
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	97,4	15
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	97,2	16
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	96,0	17
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	96,0	17
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	95,1	18
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	95,0	19
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	95,0	19
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	94,3	20
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	94,3	20
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	93,4	21
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	91,3	22
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	91,1	23
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	90,3	24
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	88,8	25
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	83,3	26

2.3 Доступность услуг для инвалидов

В состав критерия «Доступность услуг для инвалидов» входят следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Количество условий доступности организации для инвалидов и количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, зафиксированное по результатам наблюдения, представлено в таблице 11.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания.

При подсчете оценки по показателю 3.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» учитывалось мнение респондентов, которые указали, что сами являются инвалидами или в их семье есть люди с ограниченными возможностями здоровья, которые посещают оцениваемую организацию. (см. табл. 12).

В соответствии с методикой независимой оценки качества условий осуществления деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Доступность услуг для инвалидов» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доступность услуг для инвалидов» приведен в таблице 12.

Таблица – 11 **Условия доступности организации и ее услуг для инвалидов, ед.***

**Баллы выставлены на основании среднего значения по всем структурным подразделениям юридического лица*

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации, прошедшими	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	0	3
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	0	3
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1	2
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	1	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	1	4
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	1	0	2
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	4

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	1	0	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1	5
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	1	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	2
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	1	4
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	3
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	0	1	1	0	0	2	1	1	0	1	0	0	3

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	0,18	0,09	0,23	0,00	0,09		0	0	0	1	0	1	2
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	1	4
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	1	1	1	0	1	4	1	1	1	1	1	1	6

№ п/п	Наименование организации	1.оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4.наличие сменных кресел-колясок	5. наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	1.дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2.дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным	3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4.наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	1	0	1	0	1	3	1	1	0	1	1	1	5
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	6
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	1	1	1	0	1	4	1	0	0	1	1	1	4
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3

Таблица – 12 **Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п		**Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**	3.1. Количество условий доступности организации для инвалидов	**Значение показателя 3.1**	**Значение показателя 3.1 с учетом значимости**	**Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**	3.2. Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	**Значение показателя 3.2**	**Значение показателя 3.2 с учетом значимости**	**Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов**	3.3. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 3.3**	**Значение показателя 3.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра															
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»		4	**80,0**	**24,0**		3	**60,0**	**24,0**		29	32	**90,6**	**27,2**	**75,2**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»		2	**40,0**	**12,0**		3	**60,0**	**24,0**		10	11	**90,9**	**27,3**	**63,3**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»		1	**20,0**	**6,0**		0	**0,0**	**0,0**		13	14	**92,9**	**27,9**	**33,9**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»		2	**40,0**	**12,0**		3	**60,0**	**24,0**		91	94	**96,8**	**29,0**	**65,0**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»		2	**40,0**	**12,0**		2	**40,0**	**16,0**		40	40	**100,0**	**30,0**	**58,0**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»		1	**20,0**	**6,0**		1	**20,0**	**8,0**		3	3	**100,0**	**30,0**	**44,0**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»		3	**60,0**	**18,0**		4	**80,0**	**32,0**		19	21	**90,5**	**27,1**	**77,1**

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»		3	**60,0**	**18,0**		2	**40,0**	**16,0**		130	130	**100,0**	**30,0**	**64,0**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска		1	**20,0**	**6,0**		4	**80,0**	**32,0**		52	55	**94,5**	**28,4**	**66,4**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)		2	**40,0**	**12,0**		0	**0,0**	**0,0**		48	50	**96,0**	**28,8**	**40,8**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»		4	**80,0**	**24,0**		4	**80,0**	**32,0**		52	52	**100,0**	**30,0**	**86,0**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»		1	**20,0**	**6,0**		3	**60,0**	**24,0**		74	74	**100,0**	**30,0**	**60,0**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С.		2	**40,0**	**12,0**		5	**100,0**	**40,0**		32	32	**100,0**	**30,0**	**82,0**

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
	Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека														
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»		1	**20,0**	**6,0**		3	**60,0**	**24,0**		68	69	**98,6**	**29,6**	**59,6**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»		2	**40,0**	**12,0**		2	**40,0**	**16,0**		126	126	**100,0**	**30,0**	**58,0**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*		5	**100,0**	**30,0**		6	**100,0**	**40,0**		87	87	**100,0**	**30,0**	**100,0**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»		2	**40,0**	**12,0**		4	**80,0**	**32,0**		36	38	**94,7**	**28,4**	**72,4**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»		1	**20,0**	**6,0**		0	**0,0**	**0,0**		68	68	**100,0**	**30,0**	**36,0**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*		1	**20,0**	**6,0**		2	**40,0**	**16,0**		147	150	**98,0**	**29,4**	**51,4**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»		2	**40,0**	**12,0**		1	**20,0**	**8,0**		38	39	**97,4**	**29,2**	**49,2**
21	Муниципальное бюджетное		2	**40,0**	**12,0**		2	**40,0**	**16,0**		99	106	**93,4**	**28,0**	**56,0**

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
	учреждение «Городская библиотека», г. Яровое														
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района		0	**0,0**	**0,0**		2	**40,0**	**16,0**		51	57	**89,5**	**26,8**	**42,8**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края		2	**40,0**	**12,0**		3	**60,0**	**24,0**		103	108	**95,4**	**28,6**	**64,6**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района		2	**40,0**	**12,0**		2	**40,0**	**16,0**		80	82	**97,6**	**29,3**	**57,3**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края		0	**0,0**	**0,0**		1	**20,0**	**8,0**		105	106	**99,1**	**29,7**	**37,7**
26	Муниципальное бюджетное		2	**40,0**	**12,0**		3	**60,0**	**24,0**		98	100	**98,0**	**29,4**	**65,4**

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
	учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*														
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)		0	**0,0**	**0,0**		2	**40,0**	**16,0**		73	79	**92,4**	**27,7**	**43,7**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края		0	**0,0**	**0,0**		1	**20,0**	**8,0**		90	95	**94,7**	**28,4**	**36,4**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*		2	**40,0**	**12,0**		0	**0,0**	**0,0**		34	34	**100,0**	**30,0**	**42,0**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района		1	**20,0**	**6,0**		1	**20,0**	**8,0**		45	45	**100,0**	**30,0**	**44,0**
31	Муниципальное бюджетное		1	**20,0**	**6,0**		2	**40,0**	**16,0**		35	35	**100,0**	**30,0**	**52,0**

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
	учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района														
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района		1	**20,0**	**6,0**		2	**40,0**	**16,0**		54	70	**77,1**	**23,1**	**45,1**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»		1	**20,0**	**6,0**		3	**60,0**	**24,0**		43	44	**97,7**	**29,3**	**59,3**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»		0	**0,0**	**0,0**		1	**20,0**	**8,0**		68	70	**97,1**	**29,1**	**37,1**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района		0	**0,0**	**0,0**		2	**40,0**	**16,0**		85	90	**94,4**	**28,3**	**44,3**

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района		0	**0,0**	**0,0**		1	**20,0**	**8,0**		70	72	**97,2**	**29,2**	**37,2**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края		0	**0,0**	**0,0**		3	**60,0**	**24,0**		194	195	**99,5**	**29,8**	**53,8**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края		0	**0,0**	**0,0**		1	**20,0**	**8,0**		93	94	**98,9**	**29,7**	**37,7**
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)		4	**80,0**	**24,0**		4	**80,0**	**32,0**		108	108	**100,0**	**30,0**	**86,0**
40	Краевое государственное		4	**80,0**	**24,0**		6	**100,0**	**40,0**		79	80	**98,8**	**29,6**	**93,6**

№ п/п		Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	3.1.	Значение показателя 3.1	Значение показателя 3.1 с учетом значимости	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.2.	Значение показателя 3.2	Значение показателя 3.2 с учетом значимости	Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	3.3.		Значение показателя 3.3	Значение показателя 3.3 с учетом значимости	Итого по критерию:
Индикаторы параметра			Количество условий доступности организации для инвалидов				Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя			*5 и более условий*	**100**	**30**		*5 и более условий*	**100**	**40**				**100**	**30**	**100**
	бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»														
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*		3	**60,0**	**18,0**		5	**100,0**	**40,0**		98	100	**98,0**	**29,4**	**87,4**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*		5	**100,0**	**30,0**		6	**100,0**	**40,0**		99	112	**88,4**	**26,5**	**96,5**
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»		4	**80,0**	**24,0**		4	**80,0**	**32,0**		44	46	**95,7**	**28,7**	**84,7**
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*		0	**0,0**	**0,0**		3	**60,0**	**24,0**		67	73	**91,8**	**27,5**	**51,5**

Рейтинг организаций культуры по критерию доступности услуг для инвалидов

Среднее значение по критерию доступности услуг для инвалидов для 44 организаций Алтайского края составило 59,1 балла. Лидером в этой категории стало МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш»*, оно набрало 100,0 максимальных балла и заняло 1 место в рейтинге.

2-е место заняло КАУ «Государственная филармония Алтайского края»*, которое получило 96,5 балла. 3-е место в рейтинге занимает КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», набравшее 93,6 балла.

15 организаций получили итоговые баллы в диапазоне от 87,4 до 60,0 баллов. От 59,6 до 40,8 баллов набрали 19 учреждений. Еще 6 учреждений получили баллы от 37,7 до 36,0 балла. Последнее, 40-е место по критерию 3 заняло МБУК «Дворец культуры «Южный».

В табл. 12.1 приведены итоговые баллы для каждой по критерию доступности для инвалидов, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица – 12.1 Рейтинг организаций культуры по критерию доступности услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 3	*Место*
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	100,0	1
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	96,5	2
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	93,6	3
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	87,4	4
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	86,0	5
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	86,0	5
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	84,7	6
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	82,0	7
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	77,1	8
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	75,2	9
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	72,4	10
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	66,4	11
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	65,4	12
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	65,0	13
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	64,6	14

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 3	*Место*
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	64,0	15
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	63,3	16
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	60,0	17
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	59,6	18
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	59,3	19
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	58,0	20
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	58,0	20
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	57,3	21
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	56,0	22
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	53,8	23
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	52,0	24
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	51,5	25
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	51,4	26
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	49,2	27
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	45,1	28
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	44,3	29
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	44,0	30
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	44,0	30
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	43,7	31
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	42,8	32
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	42,0	33
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	40,8	34
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	37,7	35
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	37,7	35
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	37,2	36
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	37,1	37
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	36,4	38
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	36,0	39
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	33,9	40

2.4 Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

В соответствии с порядком определения независимой оценки качества был проведен расчет значений показателей, сформированных на основании мнений получателей услуг организации о различных аспектах их оказания. Число получателей услуг, удовлетворенных различными аспектами критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлено в таблице 13.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» (таблица 13).

Таблица –13 **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	437	450	**97,1**	**38,8**	440	450	**97,8**	**39,1**	196	196	**100,0**	**20,0**	**98,0**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	150	156	**96,2**	**38,5**	152	156	**97,4**	**39,0**	76	76	**100,0**	**20,0**	**97,4**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	282	321	**87,9**	**35,1**	314	321	**97,8**	**39,1**	138	140	**98,6**	**19,7**	**94,0**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	498	501	**99,4**	**39,8**	497	501	**99,2**	**39,7**	319	321	**99,4**	**19,9**	**99,3**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	445	457	**97,4**	**38,9**	450	457	**98,5**	**39,4**	424	424	**100,0**	**20,0**	**98,3**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	50	50	**100,0**	**40,0**	50	50	**100,0**	**40,0**	36	36	**100,0**	**20,0**	**100,0**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	473	475	**99,6**	**39,8**	475	475	**100,0**	**40,0**	270	270	**100,0**	**20,0**	**99,8**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	485	489	**99,2**	**39,7**	484	489	**99,0**	**39,6**	469	472	**99,4**	**19,9**	**99,1**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	461	461	**100,0**	**40,0**	461	461	**100,0**	**40,0**	318	318	**100,0**	**20,0**	**100,0**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	597	601	**99,3**	**39,7**	601	601	**100,0**	**40,0**	501	501	**100,0**	**20,0**	**99,7**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	281	281	**100,0**	**40,0**	280	281	**99,6**	**39,9**	211	211	**100,0**	**20,0**	**99,9**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	484	488	**99,2**	**39,7**	484	488	**99,2**	**39,7**	349	349	**100,0**	**20,0**	**99,3**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	598	626	**95,5**	**38,2**	607	626	**97,0**	**38,8**	385	391	**98,5**	**19,7**	**96,7**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	769	771	**99,7**	**39,9**	765	771	**99,2**	**39,7**	681	683	**99,7**	**19,9**	**99,5**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	509	518	**98,3**	**39,3**	510	518	**98,5**	**39,4**	365	366	**99,7**	**19,9**	**98,6**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	659	675	**97,6**	**39,1**	658	675	**97,5**	**39,0**	368	373	**98,7**	**19,7**	**97,8**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	631	632	**99,8**	**39,9**	629	632	**99,5**	**39,8**	534	535	**99,8**	**20,0**	**99,7**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	475	503	**94,4**	**37,8**	489	503	**97,2**	**38,9**	389	394	**98,7**	**19,7**	**96,4**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	107	108	**99,1**	**39,6**	106	108	**98,1**	**39,3**	74	74	**100,0**	**20,0**	**98,9**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	512	513	**99,8**	**39,9**	511	513	**99,6**	**39,8**	376	376	**100,0**	**20,0**	**99,8**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Алтайского района	495	513	**96,5**	**38,6**	501	513	**97,7**	**39,1**	330	332	**99,4**	**19,9**	**97,5**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	721	729	**98,9**	**39,6**	720	729	**98,8**	**39,5**	606	608	**99,7**	**19,9**	**99,0**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Быстроистокского района	511	514	**99,4**	**39,8**	505	514	**98,2**	**39,3**	360	362	**99,4**	**19,9**	**99,0**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	521	524	**99,4**	**39,8**	519	524	**99,0**	**39,6**	401	402	**99,8**	**20,0**	**99,3**
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	508	510	**99,6**	**39,8**	507	510	**99,4**	**39,8**	422	423	**99,8**	**20,0**	**99,6**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	533	537	**99,3**	**39,7**	531	537	**98,9**	**39,6**	430	431	**99,8**	**20,0**	**99,2**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	559	560	**99,8**	**39,9**	560	560	**100,0**	**40,0**	401	401	**100,0**	**20,0**	**99,9**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	160	160	**100,0**	**40,0**	160	160	**100,0**	**40,0**	113	114	**99,1**	**19,8**	**99,8**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	547	556	**98,4**	**39,4**	547	556	**98,4**	**39,4**	335	338	**99,1**	**19,8**	**98,5**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Панкрушихинского района	148	150	**98,7**	**39,5**	148	150	**98,7**	**39,5**	106	106	**100,0**	**20,0**	**98,9**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр» Петропавловского района	503	525	**95,8**	**38,3**	507	525	**96,6**	**38,6**	294	303	**97,0**	**19,4**	**96,4**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Много-функциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	501	503	**99,6**	**39,8**	503	503	**100,0**	**40,0**	437	439	**99,5**	**19,9**	**99,7**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	509	516	**98,6**	**39,5**	508	516	**98,4**	**39,4**	272	272	**100,0**	**20,0**	**98,8**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	656	680	**96,5**	**38,6**	645	680	**94,9**	**37,9**	420	424	**99,1**	**19,8**	**96,3**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	518	522	**99,2**	**39,7**	510	522	**97,7**	**39,1**	345	349	**98,9**	**19,8**	**98,5**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	482	500	**96,4**	**38,6**	481	500	**96,2**	**38,5**	405	405	**100,0**	**20,0**	**97,0**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	521	530	**98,3**	**39,3**	524	530	**98,9**	**39,5**	431	434	**99,3**	**19,9**	**98,7**
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	530	535	**99,1**	**39,6**	521	535	**97,4**	**39,0**	484	484	**100,0**	**20,0**	**98,6**

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	542	545	**99,4**	**39,8**	545	545	**100,0**	**40,0**	393	394	**99,7**	**19,9**	**99,7**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	485	486	**99,8**	**39,9**	484	486	**99,6**	**39,8**	318	319	**99,7**	**19,9**	**99,7**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

№ п/п		**Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию**				**Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию**				**Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия**				**Итого по критерию:**
Индикаторы параметра		Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.1**	**Значение показателя 4.1 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.2**	**Значение показателя 4.2 с учетом значимости**	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 4.3**	**Значение показателя 4.3 с учетом значимости**	
Значение показателя				***100***	***40***			***100***	***40***			***100***	***20***	***100***
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	495	500	**99,0**	**39,6**	497	500	**99,4**	**39,8**	442	446	**99,1**	**19,8**	**99,2**

Рейтинг организаций культуры по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций

Среднее значение по критерию доступности услуг для инвалидов для 41 организации Алтайского края составило 98,7 балла. Лидерами в этой категории стали МБУК «Центр культуры и досуга «Индустриальный» и МБУК «Мемориал Славы», набравшие по 100,0 максимальных балла и занявшие 1 место в рейтинге.

2-е место поделили МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.» и МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края – у них по 99,9 балла. 3-е место в рейтинге также поделили МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный», МБУ «Городская библиотека», МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края* - у них по 99,8 балла.

Оставшиеся организации получили оценки в диапазоне от 99,7 до 96,3 балла. Последнее, 25-е место по критерию 4 заняло МБУК «Дворец культуры «Южный» - у него 93,8 балла.

В табл. 13.1 приведены итоговые баллы для каждой по критерию комфортности условий предоставления услуг, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций.

Таблица – 13.1 Рейтинг организаций культуры по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 4	*Место*
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	100,0	*1*
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	100,0	*1*
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	99,9	*2*
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	99,9	*2*
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,8	*3*
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	99,8	*3*
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	99,8	*3*
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	99,7	*4*
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,7	*4*
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	99,7	*4*
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,7	*4*

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 4	*Место*
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	99,7	*4*
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	99,6	*5*
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	99,5	*6*
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	99,3	*7*
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	99,3	*7*
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	99,3	*7*
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	99,2	*8*
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	99,2	*8*
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,1	*9*
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	99,0	*10*
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	99,0	*10*
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	98,9	*11*
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	98,9	*11*
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	98,8	*12*
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	98,7	*13*
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,6	*14*
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	98,5	*15*
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	98,5	*15*
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	98,5	*15*
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	98,3	*16*
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	98,0	*17*
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	97,8	*18*
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	97,5	*19*
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	97,4	*20*
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского	97,0	*21*

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 4	*Место*
	района Алтайского края		
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	96,7	*22*
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	96,4	*23*
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	96,4	*23*
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	96,3	*24*
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	93,8	*25*

2.5 Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы).

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов),

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

Для расчета значений показателей критерия «Удовлетворенности условиями оказания услуг», из числа опрошенных получателей услуг были выделены респонденты, готовые рекомендовать оцениваемую организацию, а также удовлетворенные условиями оказания услуг. Численность получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг, в организации культуры представлена в таблице 14.

В соответствии с методикой независимой оценки качества деятельности организации культуры, максимальное значение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 100 баллов. Расчет составляющих критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» приведен в таблице 14.

Таблица – 14 **Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1.		**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2.		**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры**	5.3.		**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
			рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»		435	450	**96,7**	**29,0**		433	450	**96,2**	**19,2**		437	450	**97,1**	**48,6**	**96,8**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»		152	156	**97,4**	**29,2**		154	156	**98,7**	**19,7**		152	156	**97,4**	**48,7**	**97,7**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»		315	321	**98,1**	**29,4**		316	321	**98,4**	**19,7**		313	321	**97,5**	**48,8**	**97,9**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»		497	501	**99,2**	**29,8**		492	501	**98,2**	**19,6**		496	501	**99,0**	**49,5**	**98,9**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»		451	457	**98,7**	**29,6**		454	457	**99,3**	**19,9**		451	457	**98,7**	**49,3**	**98,8**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»		49	50	**98,0**	**29,4**		50	50	**100,0**	**20,0**		49	50	**98,0**	**49,0**	**98,4**
7	Муниципальное бюджетное		X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1. рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2. Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры**	5.3. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
	учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»																
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»		473	475	**99,6**	**29,9**		475	475	**100,0**	**20,0**		475	475	**100,0**	**50,0**	**99,9**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска		485	489	**99,2**	**29,8**		487	489	**99,6**	**19,9**		486	489	**99,4**	**49,7**	**99,4**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»		459	461	**99,6**	**29,9**		461	461	**100,0**	**20,0**		461	461	**100,0**	**50,0**	**99,9**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»		589	601	**98,0**	**29,4**		596	601	**99,2**	**19,8**		594	601	**98,8**	**49,4**	**98,7**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»		279	281	**99,3**	**29,8**		277	281	**98,6**	**19,7**		281	281	**100,0**	**50,0**	**99,5**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1.		**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2.		**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг организации культуры**	5.3.		**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
			рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека		483	488	**99,0**	**29,7**		478	488	**98,0**	**19,6**		485	488	**99,4**	**49,7**	**99,0**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»		593	626	**94,7**	**28,4**		608	626	**97,1**	**19,4**		598	626	**95,5**	**47,8**	**95,6**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»		767	771	**99,5**	**29,8**		770	771	**99,9**	**20,0**		768	771	**99,6**	**49,8**	**99,6**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*		505	518	**97,5**	**29,2**		510	518	**98,5**	**19,7**		509	518	**98,3**	**49,1**	**98,1**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»		658	675	**97,5**	**29,2**		668	675	**99,0**	**19,8**		665	675	**98,5**	**49,3**	**98,3**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое		628	632	**99,4**	**29,8**		625	632	**98,9**	**19,8**		630	632	**99,7**	**49,8**	**99,4**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1. рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2. Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры**	5.3. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
	объединение «Прометей»																
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*		472	503	**93,8**	**28,2**		461	503	**91,7**	**18,3**		461	503	**91,7**	**45,8**	**92,3**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»		104	108	**96,3**	**28,9**		105	108	**97,2**	**19,4**		105	108	**97,2**	**48,6**	**96,9**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое		511	513	**99,6**	**29,9**		481	513	**93,8**	**18,8**		509	513	**99,2**	**49,6**	**98,2**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района		493	513	**96,1**	**28,8**		492	513	**95,9**	**19,2**		496	513	**96,7**	**48,3**	**96,4**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края		719	729	**98,6**	**29,6**		718	729	**98,5**	**19,7**		718	729	**98,5**	**49,2**	**98,5**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр»		504	514	**98,1**	**29,4**		495	514	**96,3**	**19,3**		503	514	**97,9**	**48,9**	**97,6**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1. рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2. Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры**	5.3. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
	Быстроистокского района																
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края		512	524	**97,7**	**29,3**		520	524	**99,2**	**19,8**		519	524	**99,0**	**49,5**	**98,7**
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*		509	510	**99,8**	**29,9**		502	510	**98,4**	**19,7**		507	510	**99,4**	**49,7**	**99,3**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)		530	537	**98,7**	**29,6**		519	537	**96,6**	**19,3**		530	537	**98,7**	**49,3**	**98,3**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры		558	560	**99,6**	**29,9**		554	560	**98,9**	**19,8**		560	560	**100,0**	**50,0**	**99,7**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1. рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2. Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры**	5.3. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
	«Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края																
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*		160	160	**100,0**	**30,0**		159	160	**99,4**	**19,9**		160	160	**100,0**	**50,0**	**99,9**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района		539	556	**96,9**	**29,1**		546	556	**98,2**	**19,6**		547	556	**98,4**	**49,2**	**97,9**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района		148	150	**98,7**	**29,6**		146	150	**97,3**	**19,5**		148	150	**98,7**	**49,3**	**98,4**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района		503	525	**95,8**	**28,7**		486	525	**92,6**	**18,5**		503	525	**95,8**	**47,9**	**95,2**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры		501	503	**99,6**	**29,9**		500	503	**99,4**	**19,9**		500	503	**99,4**	**49,7**	**99,5**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1.		**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2.		**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг организациями культуры**	5.3.		**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
			рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу				Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организациях культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу			
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
	«Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»																
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»		503	516	**97,5**	**29,2**		489	516	**94,8**	**19,0**		502	516	**97,3**	**48,6**	**96,8**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района		659	680	**96,9**	**29,1**		658	680	**96,8**	**19,4**		660	680	**97,1**	**48,5**	**97,0**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района		515	522	**98,7**	**29,6**		511	522	**97,9**	**19,6**		515	522	**98,7**	**49,3**	**98,5**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр»		459	500	**91,8**	**27,5**		479	500	**95,8**	**19,2**		480	500	**96,0**	**48,0**	**94,7**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1. рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2. Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры**	5.3. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
	Хабарского района Алтайского края																
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края		507	530	**95,7**	**28,7**		523	530	**98,7**	**19,7**		520	530	**98,1**	**49,1**	**97,5**
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края		533	535	**99,6**	**29,9**		534	535	**99,8**	**20,0**		535	535	**100,0**	**50,0**	**99,9**
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»		540	545	**99,1**	**29,7**		545	545	**100,0**	**20,0**		544	545	**99,8**	**49,9**	**99,6**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение		483	486	**99,4**	**29,8**		481	486	**99,0**	**19,8**		483	486	**99,4**	**49,7**	**99,3**

№ п/п Индикаторы параметра		**Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и**	5.1. рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.1**	**Значение показателя 5.1 с учетом значимости**	**Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры**	5.2. Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.2**	**Значение показателя 5.2 с учетом значимости**	**Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры**	5.3. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Число получателей услуг, опрошенных по данному вопросу	**Значение показателя 5.3**	**Значение показателя 5.3 с учетом значимости**	**Итого по критерию:**
Значение показателя					**100**	**30**				**100**	**20**				**100**	**50**	**100**
	«Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*																
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*		X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»		X	X	X	X		X	X	X	X		X	X	X	X	X
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*		492	500	**98,4**	**29,5**		494	500	**98,8**	**19,8**		496	500	**99,2**	**49,6**	**98,9**

Рейтинг организаций культуры по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг

Среднее значение по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг для 41 организаций Алтайского края составил 98,2 балла.

Среднее значение по критерию доступности услуг для инвалидов для 41 организации Алтайского края составило 98,7 балла. Лидерами в этой категории стали МБУК «Центр культуры и досуга «Индустриальный» и МБУК «Мемориал Славы», набравшие по 100,0 максимальных балла и занявшие 1 место в рейтинге.

2-е место поделили МБУК г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.» и МБУК «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края – у них по 99,9 балла. 3-е место в рейтинге также поделили МБУ города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный», МБУ «Городская библиотека», г. Яровое, МБУК «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края* - у них по 99,8 балла.

Оставшиеся организации получили оценки в диапазоне от 99,7 до 96,3 балла. Последнее, 25-е место по критерию 4 заняло МБУК «Дворец культуры «Южный» - у него 93,8 балла.

В табл. 14.1 приведены итоговые баллы для каждой по критерию комфортности условий предоставления услуг, а также ее место в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций

Таблица 14.1 – Рейтинг организаций культуры по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 5	*Место*
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	99,9	1
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	99,9	1
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	99,9	1
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	99,9	1
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	99,7	2
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	99,6	3
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	99,6	3
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	99,5	4
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного	99,5	4

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по критерию 5	*Место*
	артиста России Алексея Ванина»		
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	99,4	5
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	99,4	5
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	99,3	6
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	99,3	6
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	99,0	7
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	98,9	8
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	98,9	8
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	98,8	9
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	98,7	10
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края	98,7	10
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	98,5	11
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	98,5	11
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	98,4	12
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	98,4	12
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	98,3	13
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	98,3	13
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	98,2	14
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,1	15
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	97,9	16
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	97,9	16
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	97,7	17
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	97,6	18
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	97,5	19
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	97,0	20
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	96,9	21
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	96,8	22
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	96,8	22
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	96,4	23
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	95,6	24
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	95,2	25
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	94,7	26
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	92,3	27

2.6 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям)

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемой организации культуры Алтайского края была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг каждой обследуемой организацией. В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 с приказом Минкультуры РФ от 27.04.2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» театрально-концертные организации были оценены по Критерию открытости и доступности информации об организации и Критерию доступности услуг для инвалидов.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в табл. 15.

Таблица – 15 **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (по 5-ти критериям (на общих основаниях оценки организаций культуры)**

Индикаторы параметра		**Итоговое значение по организации:**	**Место в рейтинге**	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	**Итого по критерию 1:**	Показатель 2.1	Показатель 2.3	**Итого по критерию 2:**	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	**Итого по критерию 3:**	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	**Итого по критерию 4**	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	**Итого по критерию 5:**
Значение показателя		***100***		***30***	***30***	***40***	***100***	***50***	***50***	***100***	**30**	**40**	**30**	***100***	***40***	***40***	***20***	***100***	**30**	**20**	**50**	***100***
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	**92,3**	**9**	30,0	30,0	38,3	**98,3**	50,0	43,4	**93,4**	24,0	24,0	27,2	**75,2**	38,8	39,1	20,0	**98,0**	29,0	19,2	48,6	**96,8**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	**90,9**	**15**	28,8	30,0	39,8	**98,6**	50,0	47,4	**97,4**	12,0	24,0	27,3	**63,3**	38,5	39,0	20,0	**97,4**	29,2	19,7	48,7	**97,7**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	**81,9**	**38**	28,5	30,0	36,6	**95,1**	50,0	38,8	**88,8**	6,0	0,0	27,9	**33,9**	35,1	39,1	19,6	**93,8**	29,4	19,7	48,8	**97,9**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	**92,1**	**10**	30,0	30,0	39,5	**99,5**	50,0	47,5	**97,5**	12,0	24,0	29,0	**65,0**	39,8	39,7	19,9	**99,3**	29,8	19,6	49,5	**98,9**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	**90,8**	**16**	30,0	30,0	39,8	**99,8**	50,0	49,0	**99,0**	12,0	16,0	30,0	**58,0**	38,9	39,4	20,0	**98,3**	29,6	19,9	49,3	**98,8**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	**87,6**	**24**	30,0	30,0	39,5	**99,5**	50,0	46,0	**96,0**	6,0	8,0	30,0	**44,0**	40,0	40,0	20,0	**100,0**	29,4	20,0	49,0	**98,4**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	**88,6**	**20**	30,0	30,0	40,0	**100,0**	X	X	X	18,0	32,0	27,1	**77,1**	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	**92,7**	**8**	30,0	30,0	40,0	**100,0**	50,0	49,6	**99,6**	18,0	16,0	30,0	**64,0**	39,8	40,0	20,0	**99,8**	29,9	20,0	50,0	**99,9**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	**92,8**	**7**	30,0	30,0	39,8	**99,8**	50,0	49,1	**99,1**	6,0	32,0	28,4	**66,4**	39,7	39,6	19,9	**99,1**	29,8	19,9	49,7	**99,4**
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы»	**87,9**	**23**	30,0	30,0	39,7	**99,7**	50,0	49,1	**99,1**	12,0	0,0	28,8	**40,8**	40,0	40,0	20,0	**100,0**	29,9	20,0	50,0	**99,9**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.	**96,2**	**4**	28,5	30,0	39,5	**98,0**	50,0	48,4	**98,4**	24,0	32,0	30,0	**86,0**	39,7	40,0	20,0	**99,7**	29,4	19,8	49,4	**98,7**

	Индикаторы параметра	Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»																					
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	**90,3**	**17**	24,3	30,0	39,6	**93,8**	50,0	48,4	**98,4**	6,0	24,0	30,0	**60,0**	40,0	39,9	20,0	**99,9**	29,8	19,7	50,0	**99,5**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	**95,8**	**5**	30,0	30,0	39,7	**99,7**	50,0	49,0	**99,0**	12,0	40,0	30,0	**82,0**	39,7	39,7	20,0	**99,3**	29,7	19,6	49,7	**99,0**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	**88,5**	**21**	27,3	30,0	38,2	**95,5**	50,0	45,1	**95,1**	6,0	24,0	29,6	**59,6**	38,2	38,8	19,7	**96,7**	28,4	19,4	47,8	**95,6**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	**91,0**	**14**	28,5	30,0	39,9	**98,4**	50,0	49,7	**99,7**	12,0	16,0	30,0	**58,0**	39,9	39,7	19,9	**99,5**	29,8	20,0	49,8	**99,6**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	**98,0**	**2**	28,5	30,0	39,8	**98,3**	50,0	45,0	**95,0**	30,0	40,0	30,0	**100,0**	39,3	39,4	19,9	**98,6**	29,2	19,7	49,1	**98,1**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	**91,3**	**13**	28,8	30,0	39,0	**97,7**	50,0	40,3	**90,3**	12,0	32,0	28,4	**72,4**	39,1	39,0	19,7	**97,8**	29,2	19,8	49,3	**98,3**
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	**86,6**	**27**	28,5	30,0	39,9	**98,4**	50,0	49,6	**99,6**	6,0	0,0	30,0	**36,0**	39,9	39,8	20,0	**99,7**	29,8	19,8	49,8	**99,4**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	**85,7**	**32**	28,8	30,0	38,2	**96,9**	50,0	41,3	**91,3**	6,0	16,0	29,4	**51,4**	37,8	38,9	19,7	**96,4**	28,2	18,3	45,8	**92,3**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	**88,4**	**22**	30,0	30,0	39,5	**99,5**	50,0	47,2	**97,2**	12,0	8,0	29,2	**49,2**	39,6	39,3	20,0	**98,9**	28,9	19,4	48,6	**96,9**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская	**86,7**	**26**	12,0	30,0	39,7	**81,7**	50,0	47,6	**97,6**	12,0	16,0	28,0	**56,0**	39,9	39,8	20,0	**99,8**	29,9	18,8	49,6	**98,2**

	Индикаторы параметра	Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	библиотека», г. Яровое																					
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	**85,8**	**31**	28,8	30,0	39,4	**98,1**	50,0	44,3	**94,3**	0,0	16,0	26,8	**42,8**	38,6	39,1	19,9	**97,5**	28,8	19,2	48,3	**96,4**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	**91,7**	**11**	27,3	30,0	39,7	**97,0**	50,0	49,2	**99,2**	12,0	24,0	28,6	**64,6**	39,6	39,5	19,9	**99,0**	29,6	19,7	49,2	**98,5**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	**89,0**	**18**	25,5	30,0	39,7	**95,2**	50,0	46,0	**96,0**	12,0	16,0	29,3	**57,3**	39,8	39,3	19,9	**99,0**	29,4	19,3	48,9	**97,6**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	**86,2**	**29**	26,3	30,0	39,9	**96,1**	50,0	49,3	**99,3**	0,0	8,0	29,7	**37,7**	39,8	39,6	20,0	**99,3**	29,3	19,8	49,5	**98,7**
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	**91,3**	**13**	23,0	30,0	39,8	**92,8**	50,0	49,2	**99,2**	12,0	24,0	29,4	**65,4**	39,8	39,8	20,0	**99,6**	29,9	19,7	49,7	**99,3**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	**86,8**	**25**	25,0	30,0	39,6	**94,6**	50,0	48,1	**98,1**	0,0	16,0	27,7	**43,7**	39,7	39,6	20,0	**99,2**	29,6	19,3	49,3	**98,3**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	**85,2**	**33**	23,3	30,0	39,3	**92,5**	50,0	47,4	**97,4**	0,0	8,0	28,4	**36,4**	39,9	40,0	20,0	**99,9**	29,9	19,8	50,0	**99,7**

	Индикаторы параметра	Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	культурный центр» Кулундинского района Алтайского края																					
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	**85,9**	**30**	19,8	30,0	39,4	**89,2**	50,0	48,4	**98,4**	12,0	0,0	30,0	**42,0**	40,0	40,0	19,8	**99,8**	30,0	19,9	50,0	**99,9**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	**86,7**	**26**	24,8	30,0	39,8	**94,5**	50,0	48,6	**98,6**	6,0	8,0	30,0	**44,0**	39,4	39,4	19,8	**98,5**	29,1	19,6	49,2	**97,9**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	**88,8**	**19**	27,3	30,0	39,7	**96,9**	50,0	47,7	**97,7**	6,0	16,0	30,0	**52,0**	39,5	39,5	20,0	**98,9**	29,6	19,5	49,3	**98,4**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	**84,0**	**35**	23,3	30,0	38,9	**92,2**	50,0	41,1	**91,1**	6,0	16,0	23,1	**45,1**	38,3	38,6	19,4	**96,4**	28,7	18,5	47,9	**95,2**
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	**91,4**	**12**	30,0	30,0	39,7	**99,7**	50,0	48,6	**98,6**	6,0	24,0	29,3	**59,3**	39,8	40,0	19,9	**99,7**	29,9	19,9	49,7	**99,5**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	**81,2**	**39**	20,5	30,0	39,2	**89,7**	40,0	43,3	**83,3**	0,0	8,0	29,1	**37,1**	39,5	39,4	20,0	**98,8**	29,2	19,0	48,6	**96,8**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	**83,2**	**37**	15,0	30,0	39,2	**84,2**	50,0	44,3	**94,3**	0,0	16,0	28,3	**44,3**	38,6	37,9	19,8	**96,3**	29,1	19,4	48,5	**97,0**
36	Муниципальное бюджетное	**83,5**	**36**	15,8	30,0	39,6	**85,4**	50,0	47,8	**97,8**	0,0	8,0	29,2	**37,2**	39,7	39,1	19,8	**98,5**	29,6	19,6	49,3	**98,5**

	Индикаторы параметра	**Итоговое значение по организации:**	**Место в рейтинге**	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	**Итого по критерию 1:**	Показатель 2.1	Показатель 2.3	**Итого по критерию 2:**	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	**Итого по критерию 3:**	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	**Итого по критерию 4**	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	**Итого по критерию 5:**
	учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района																					
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	**86,3**	**28**	21,0	30,0	39,7	**90,7**	50,0	45,0	**95,0**	0,0	24,0	29,8	**53,8**	38,6	38,5	20,0	**97,0**	27,5	19,2	48,0	**94,7**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	**84,6**	**34**	22,3	30,0	39,7	**92,0**	50,0	47,4	**97,4**	0,0	8,0	29,7	**37,7**	39,3	39,5	19,9	**98,7**	28,7	19,7	49,1	**97,5**
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	**95,5**	**6**	24,8	30,0	39,8	**94,5**	50,0	48,6	**98,6**	24,0	32,0	30,0	**86,0**	39,6	39,0	19,9	**98,5**	29,9	20,0	50,0	**99,9**
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	**98,5**	**1**	30,0	30,0	39,9	**99,9**	50,0	49,8	**99,8**	24,0	40,0	29,6	**93,6**	39,8	40,0	19,9	**99,7**	29,7	20,0	49,9	**99,6**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	**96,7**	**3**	28,5	30,0	39,5	**98,0**	50,0	49,3	**99,3**	18,0	40,0	29,4	**87,4**	39,9	39,8	19,9	**99,7**	29,8	19,8	49,7	**99,3**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	**97,6**	**3**	30,0	30,0	38,7	**98,7**	X	X	X	30,0	40,0	26,5	**96,5**	X	X	X	X	X	X	X	X
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных	**90,1**	**18**	26,3	30,0	39,2	**95,4**	X	X	X	24,0	32,0	28,7	**84,7**	X	X	X	X	X	X	X	X

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
	инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»																					
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	**89,2**	**18**	27,5	30,0	39,9	**97,4**	50,0	49,1	**99,1**	0,0	24,0	27,5	**51,5**	39,6	39,8	19,8	**99,2**	29,5	19,8	49,6	**98,9**
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ		**89,4**		**26,3**	**30,0**	**39,4**	**95,8**	**49,8**	**46,9**	**96,7**	**10,4**	**19,8**	**28,9**	**59,1**	**39,3**	**39,4**	**19,9**	**98,7**	**29,4**	**19,6**	**49,2**	**98,2**

Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям)

Среднее значение по пяти критериям независимой оценки качества по всем 44 организациям Алтайского края составил 89,4 балла.

1 место в рейтинге среди всех организаций заняло КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», набравшее 98,5 балла.

2-е место заняло МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш»*, набравшее 98,0 баллов.

3-е место в рейтинге занимает КАУ «Государственная филармония Алтайского края»*, набравшее 97,6 балла.

На последнем, 39-м месте рейтинга, находится Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр», у которого 81,2 балла

В табл. 15.1 приведены итоговые баллы для каждой организации по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям), а также их места в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций

Таблица – 15.1 Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям)

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по НОК	Место
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	98,5	1
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,0	2
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	97,6	3
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	96,7	4
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96,2	5
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	95,8	6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального образования Сибирский Алтайского края	95,5	7
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	92,8	8
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	92,7	9
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	92,3	10
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	92,1	11
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	91,7	12
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	91,4	13
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	91,3	14

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл по НОК	Место
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	91,3	14
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	91,0	15
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	90,9	16
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	90,8	17
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	90,3	18
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	90,1	19
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	89,2	20
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	89,0	21
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	88,8	22
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	88,6	23
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	88,5	24
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	88,4	25
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	87,9	26
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	87,6	27
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края	86,8	28
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	86,7	29
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	86,7	29
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	86,6	30
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	86,3	31
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образовательный центр» Ельцовского района Алтайского края	86,2	32
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	85,9	33
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	85,8	34
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	85,7	35
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	85,2	36
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	84,6	37
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	84,0	38
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	83,5	39
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	83,2	40
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	81,9	41
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	81,2	42

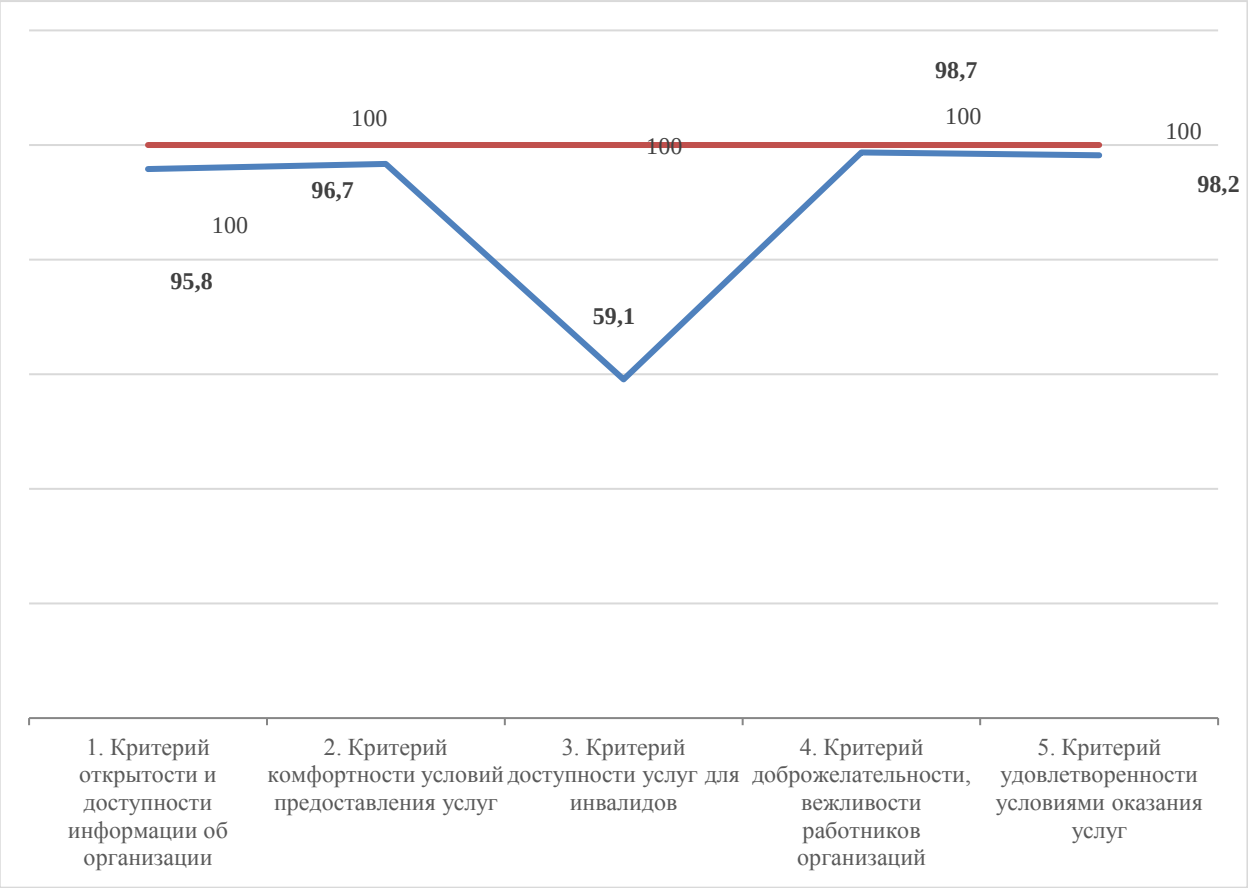

Рис. 1 Распределение баллов по каждому критерию 44 организаций Алтайского края (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 2-м критериям)

2.7 Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям)

По итогам анализа сведений из общедоступных информационных ресурсов и мнений получателей услуг оцениваемой организации культуры Алтайского края была сформирована общая оценка качества условий оказания услуг каждой обследуемой организацией. В данном разделе приведены баллы для театрально-концертных организаций, оцененных на общих основаниях.

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями, рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, приведены в табл. 16.

Таблица – 16 **Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией (на общих основаниях оценки организаций культуры)**

	Индикаторы параметра	**Итоговое значение по организации:**	**Место в рейтинге**	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	**Итого по критерию 1:**	Показатель 2.1	Показатель 2.3	**Итого по критерию 2:**	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	**Итого по критерию 3:**	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	**Итого по критерию 4:**	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	**Итого по критерию 5:**
	Значение показателя	***100***		*30*	*30*	*40*	***100***	*50*	*50*	***100***	30	40	30	***100***	*40*	*40*	*20*	***100***	30	20	50	***100***
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	**92,3**	**10**	30,0	30,0	38,3	**98,3**	50,0	43,4	**93,4**	24,0	24,0	27,2	**75,2**	38,8	39,1	20,0	**98,0**	29,0	19,2	48,6	**96,8**
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	**90,9**	**17**	28,8	30,0	39,8	**98,6**	50,0	47,4	**97,4**	12,0	24,0	27,3	**63,3**	38,5	39,0	20,0	**97,4**	29,2	19,7	48,7	**97,7**
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	**81,9**	**40**	28,5	30,0	36,6	**95,1**	50,0	38,8	**88,8**	6,0	0,0	27,9	**33,9**	35,1	39,1	19,6	**93,8**	29,4	19,7	48,8	**97,9**
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	**92,0**	**11**	30,0	30,0	39,5	**99,5**	50,0	47,5	**97,5**	12,0	24,0	29,0	**65,0**	39,8	39,7	19,9	**99,3**	29,8	19,6	49,5	**98,9**
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	**90,8**	**18**	30,0	30,0	39,8	**99,8**	50,0	49,0	**99,0**	12,0	16,0	30,0	**58,0**	38,9	39,4	20,0	**98,3**	29,6	19,9	49,3	**98,8**
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	**87,6**	**25**	30,0	30,0	39,5	**99,5**	50,0	46,0	**96,0**	6,0	8,0	30,0	**44,0**	40,0	40,0	20,0	**100,0**	29,4	20,0	49,0	**98,4**
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	**94,4**	**7**	30,0	30,0	40,0	**100,0**	50,0	45,7	**95,7**	18,0	32,0	27,1	**77,1**	40,0	40,0	20,0	**100,0**	30,0	19,3	50,0	**99,3**
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	**92,7**	**9**	30,0	30,0	40,0	**100,0**	50,0	49,6	**99,6**	18,0	16,0	30,0	**64,0**	39,8	40,0	20,0	**99,8**	29,9	20,0	50,0	**99,9**
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	**92,8**	**8**	30,0	30,0	39,8	**99,8**	50,0	49,1	**99,1**	6,0	32,0	28,4	**66,4**	39,7	39,6	19,9	**99,1**	29,8	19,9	49,7	**99,4**

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	**87,9**	**24**	30,0	30,0	39,7	**99,7**	50,0	49,1	**99,1**	12,0	0,0	28,8	**40,8**	40,0	40,0	20,0	**100,0**	29,9	20,0	50,0	**99,9**
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	**96,2**	**4**	28,5	30,0	39,5	**98,0**	50,0	48,4	**98,4**	24,0	32,0	30,0	**86,0**	39,7	40,0	20,0	**99,7**	29,4	19,8	49,4	**98,7**
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	**90,3**	**19**	24,3	30,0	39,6	**93,8**	50,0	48,4	**98,4**	6,0	24,0	30,0	**60,0**	40,0	39,9	20,0	**99,9**	29,8	19,7	50,0	**99,5**
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	**95,8**	**5**	30,0	30,0	39,7	**99,7**	50,0	49,0	**99,0**	12,0	40,0	30,0	**82,0**	39,7	39,7	20,0	**99,3**	29,7	19,6	49,7	**99,0**
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	**88,5**	**22**	27,3	30,0	38,2	**95,5**	50,0	45,1	**95,1**	6,0	24,0	29,6	**59,6**	38,2	38,8	19,7	**96,7**	28,4	19,4	47,8	**95,6**
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	**91,0**	**16**	28,5	30,0	39,9	**98,4**	50,0	49,7	**99,7**	12,0	16,0	30,0	**58,0**	39,9	39,7	19,9	**99,5**	29,8	20,0	49,8	**99,6**
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	**98,0**	**2**	28,5	30,0	39,8	**98,3**	50,0	45,0	**95,0**	30,0	40,0	30,0	**100,0**	39,3	39,4	19,9	**98,6**	29,2	19,7	49,1	**98,1**
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	**91,3**	**14**	28,8	30,0	39,0	**97,7**	50,0	40,3	**90,3**	12,0	32,0	28,4	**72,4**	39,1	39,0	19,7	**97,8**	29,2	19,8	49,3	**98,3**

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	**86,6**	**29**	28,5	30,0	39,9	**98,4**	50,0	49,6	**99,6**	6,0	0,0	30,0	**36,0**	39,9	39,8	20,0	**99,7**	29,8	19,8	49,8	**99,4**
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	**85,7**	**34**	28,8	30,0	38,2	**96,9**	50,0	41,3	**91,3**	6,0	16,0	29,4	**51,4**	37,8	38,9	19,7	**96,4**	28,2	18,3	45,8	**92,3**
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	**88,3**	**23**	30,0	30,0	39,5	**99,5**	50,0	47,2	**97,2**	12,0	8,0	29,2	**49,2**	39,6	39,3	20,0	**98,9**	28,9	19,4	48,6	**96,9**
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	**86,7**	**28**	12,0	30,0	39,7	**81,7**	50,0	47,6	**97,6**	12,0	16,0	28,0	**56,0**	39,9	39,8	20,0	**99,8**	29,9	18,8	49,6	**98,2**
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	**85,8**	**33**	28,8	30,0	39,4	**98,1**	50,0	44,3	**94,3**	0,0	16,0	26,8	**42,8**	38,6	39,1	19,9	**97,5**	28,8	19,2	48,3	**96,4**
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	**91,7**	**12**	27,3	30,0	39,7	**97,0**	50,0	49,2	**99,2**	12,0	24,0	28,6	**64,6**	39,6	39,5	19,9	**99,0**	29,6	19,7	49,2	**98,5**
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	**89,0**	**20**	25,5	30,0	39,7	**95,2**	50,0	46,0	**96,0**	12,0	16,0	29,3	**57,3**	39,8	39,3	19,9	**99,0**	29,4	19,3	48,9	**97,6**
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края	**86,2**	**31**	26,3	30,0	39,9	**96,1**	50,0	49,3	**99,3**	0,0	8,0	29,7	**37,7**	39,8	39,6	20,0	**99,3**	29,3	19,8	49,5	**98,7**

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	**91,3**	**15**	23,0	30,0	39,8	**92,8**	50,0	49,2	**99,2**	12,0	24,0	29,4	**65,4**	39,8	39,8	20,0	**99,6**	29,9	19,7	49,7	**99,3**
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	**86,8**	**26**	25,0	30,0	39,6	**94,6**	50,0	48,1	**98,1**	0,0	16,0	27,7	**43,7**	39,7	39,6	20,0	**99,2**	29,6	19,3	49,3	**98,3**
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	**85,2**	**35**	23,3	30,0	39,3	**92,5**	50,0	47,4	**97,4**	0,0	8,0	28,4	**36,4**	39,9	40,0	20,0	**99,9**	29,9	19,8	50,0	**99,7**
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	**85,9**	**32**	19,8	30,0	39,4	**89,2**	50,0	48,4	**98,4**	12,0	0,0	30,0	**42,0**	40,0	40,0	19,8	**99,8**	30,0	19,9	50,0	**99,9**
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	**86,7**	**27**	24,8	30,0	39,8	**94,5**	50,0	48,6	**98,6**	6,0	8,0	30,0	**44,0**	39,4	39,4	19,8	**98,5**	29,1	19,6	49,2	**97,9**
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	**88,8**	**21**	27,3	30,0	39,7	**96,9**	50,0	47,7	**97,7**	6,0	16,0	30,0	**52,0**	39,5	39,5	20,0	**98,9**	29,6	19,5	49,3	**98,4**
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	**84,0**	**37**	23,3	30,0	38,9	**92,2**	50,0	41,1	**91,1**	6,0	16,0	23,1	**45,1**	38,3	38,6	19,4	**96,4**	28,7	18,5	47,9	**95,2**

Индикаторы параметра		Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	**91,4**	**13**	30,0	30,0	39,7	**99,7**	50,0	48,6	**98,6**	6,0	24,0	29,3	**59,3**	39,8	40,0	19,9	**99,7**	29,9	19,9	49,7	**99,5**
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	**81,1**	**41**	20,5	30,0	39,2	**89,7**	40,0	43,3	**83,3**	0,0	8,0	29,1	**37,1**	39,5	39,4	20,0	**98,8**	29,2	19,0	48,6	**96,8**
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Третьяковского района	**83,2**	**39**	15,0	30,0	39,2	**84,2**	50,0	44,3	**94,3**	0,0	16,0	28,3	**44,3**	38,6	37,9	19,8	**96,3**	29,1	19,4	48,5	**97,0**
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	**83,5**	**38**	15,8	30,0	39,6	**85,4**	50,0	47,8	**97,8**	0,0	8,0	29,2	**37,2**	39,7	39,1	19,8	**98,5**	29,6	19,6	49,3	**98,5**
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	**86,2**	**30**	21,0	30,0	39,7	**90,7**	50,0	45,0	**95,0**	0,0	24,0	29,8	**53,8**	38,6	38,5	20,0	**97,0**	27,5	19,2	48,0	**94,7**
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	**84,7**	**36**	22,3	30,0	39,7	**92,0**	50,0	47,4	**97,4**	0,0	8,0	29,7	**37,7**	39,3	39,5	19,9	**98,7**	28,7	19,7	49,1	**97,5**

	Индикаторы параметра	Итоговое значение по организации:	Место в рейтинге	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Итого по критерию 1:	Показатель 2.1	Показатель 2.3	Итого по критерию 2:	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Итого по критерию 3:	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Итого по критерию 4:	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Итого по критерию 5:
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального обра-зования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	**95,5**	**6**	24,8	30,0	39,8	**94,5**	50,0	48,6	**98,6**	24,0	32,0	30,0	**86,0**	39,6	39,0	19,9	**98,5**	29,9	20,0	50,0	**99,9**
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	**98,5**	**1**	30,0	30,0	39,9	**99,9**	50,0	49,8	**99,8**	24,0	40,0	29,6	**93,6**	39,8	40,0	19,9	**99,7**	29,7	20,0	49,9	**99,6**
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориаль-ный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	**96,7**	**3**	28,5	30,0	39,5	**98,0**	50,0	49,3	**99,3**	18,0	40,0	29,4	**87,4**	39,9	39,8	19,9	**99,7**	29,8	19,8	49,7	**99,3**
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	**92,2**	**11**	30,0	30,0	38,7	**98,7**	50,0	43,9	**93,9**	30,0	40,0	26,5	**96,5**	35,5	31,9	19,0	**86,4**	24,8	16,6	44,0	**85,4**
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	**95,6**	**6**	26,3	30,0	39,2	**95,4**	50,0	48,8	**98,8**	24,0	32,0	28,7	**84,7**	39,8	39,9	19,7	**99,5**	30,0	19,7	50,0	**99,7**
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	**89,2**	**20**	27,5	30,0	39,9	**97,4**	50,0	49,1	**99,1**	0,0	24,0	27,5	**51,5**	39,6	39,8	19,8	**99,2**	29,5	19,8	49,6	**98,9**
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ КУЛЬТУРЫ		**89,6**		26,3	30,0	39,4	95,8	49,8	46,9	96,6	10,4	19,8	28,9	59,1	39,3	39,3	19,9	98,4	29,3	19,5	49,1	97,9

Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций на общих основаниях)

Среднее значение по пяти критериям независимой оценки качества по всем 44 организациям Алтайского края составил 89,6 балла.

1 место в рейтинге среди всех организаций заняло КГБУ «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова», набравшее 98,5 балла.

2-е место заняло МБУ «Дом культуры «Алтайсельмаш»*, набравшее 98,0 баллов.

3-е место в рейтинге занимает КГБУ «Всероссийский мемориальный музей-заповедник В.М. Шукшина»*, набравшее 96,7 балла.

На последнем, 41-м месте рейтинга, находится Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр», у которого 81,2 балла

В табл. 15.2 приведены итоговые баллы для каждой организации по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций по 5-ти критериям), а также их места в рейтинге по данному критерию среди всех оцениваемых организаций

Таблица – 15.2 Итоговый рейтинг организаций культуры по пяти критериям независимой оценки качества (с учетом оценки театрально-концертных организаций на общих основаниях)

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл (по 5-ти критериям)	Место
40	Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»	98,5	1
16	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Алтайсельмаш»*	98,0	2
41	Краевое государственное бюджетное учреждение «Всероссийский мемориаль-ный музей-заповедник В.М. Шукшина»*	96,7	3
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Городской центр культуры «Современник»	96,2	4
13	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Центральная городская библиотека им. Л.С. Мерзликина» Центральная городская модельная библиотека	95,8	5
43	Краевое автономное учреждение «Алтайский государственный оркестр русских народных инструментов «Сибирь» им. Е.И. Борисова»	95,6	6
39	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Кристалл» городского округа закрытого административно-территориального обра-зования Сибирский Алтайского края (сокращенное наименование - МБУК «ДК «Кристалл» ЗАТО Сибирский)	95,5	7
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Русский камерный оркестр г. Барнаула»	94,4	8
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» города Заринска	92,8	9
8	Муниципальное бюджетное учреждение города Барнаула «Парк культуры и отдыха «Центральный»	92,7	10
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры г.Барнаула»	92,3	11

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл (по 5-ти критериям)	Место
42	Краевое автономное учреждение «Государственная филармония Алтайского края»*	92,2	12
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Центральный»	92,0	13
23	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Благовещенского района Алтайского края	91,7	14
33	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр Ребрихинского района Алтайского края имени заслуженного артиста России Алексея Ванина»	91,4	15
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Дворец культуры «Тракторостроитель»	91,3	16
26	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории развития горного производства имени Акинфия Демидова» Змеиногорского района Алтайского края*	91,3	16
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Детско-юношеский Дом культуры «Черемушки»	91,0	17
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Октябрьский»	90,9	18
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Научногородокское клубное объединение»	90,8	19
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г. Новоалтайска «Новоалтайский краеведческий музей имени Марусина В.Я.»	90,3	20
44	Краевое автономное учреждение «Дом народов Алтайского края»*	89,2	21
24	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Быстроистокского района	89,0	22
31	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Панкрушихинского района	88,8	23
14	Муниципальное бюджетное учреждение культуры г.Новоалтайска «Культурно-досуговый центр «Космос»	88,5	24
20	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории г. Яровое»	88,3	25
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мемориал Славы» (Капитальный ремонт здания согласно договору с подрядчиком планируется до 30.08.2023)	87,9	26
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Индустриальный»	87,6	27
27	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Косихинского района Алтайского края (МБУК «МфКЦ Косихинского района»)	86,8	28
21	Муниципальное бюджетное учреждение «Городская библиотека», г. Яровое	86,7	29
30	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Новичихинского района	86,7	29
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-досуговое объединение «Прометей»	86,6	30
25	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый, информационно-образова-тельный центр» Ельцовского района Алтайского края	86,2	31
37	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Хабарского района Алтайского края	86,2	31
29	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Колыванский музей истории камнерезного дела на Алтае» Курьинского района Алтайского края*	85,9	32
22	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Алтайского района	85,8	33
19	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры «Химик»*	85,7	34
28	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Кулундинского района Алтайского края	85,2	35
38	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чарышский районный культурно-досуговый центр» муниципального округа Чарышский район Алтайского края	84,7	36
32	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный культурный центр» Петропавловского района	84,0	37
36	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный культурный центр» Усть-Калманского района	83,5	38
35	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Многофункциональный	83,2	39

№ п/п	Наименование организации	Итоговый балл (по 5-ти критериям)	Место
	культурный центр» Третьяковского района		
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Южный»	81,9	40
34	Смоленский Районный Дом культуры муниципального бюджетного учреждения «Многофункциональный культурно-досуговый центр»	81,1	41

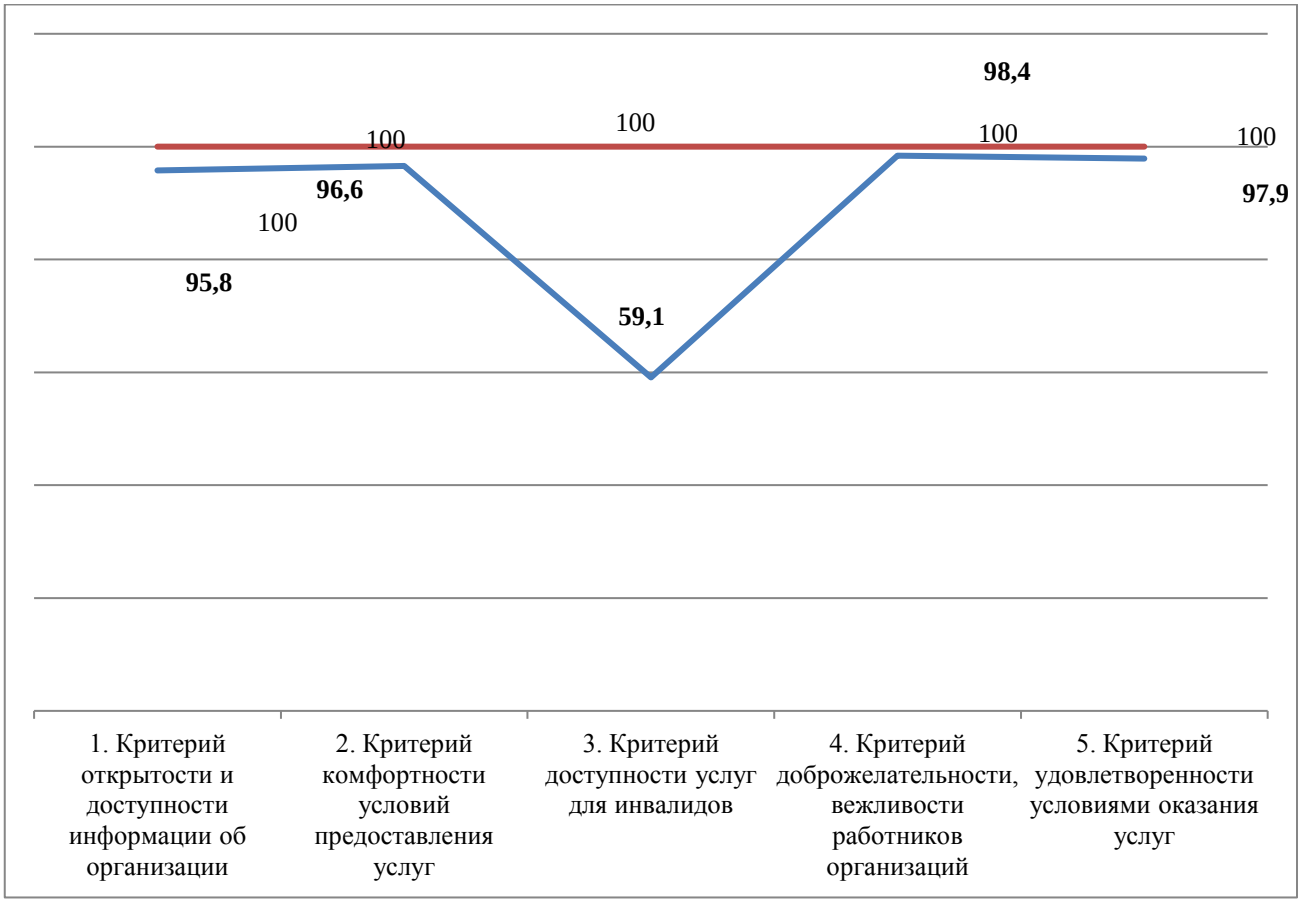

Рис. 2 Распределение баллов по каждому критерию 44 организаций Алтайского края (по 5-ти общим критериям).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В разделе приведены результаты проведенного в мае-сентябре 2023 года исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг в 44 организаций культуры Алтайского края.

В целом, по результатам независимой оценки организации культуры получили высокие оценки: все обследованные учреждения получили итоговые оценки от 81,2 балла и выше, чем продемонстрировали высокий уровень качества условий оказания услуг.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по всем организациям культуры (с учётом оценки театрально-концертных учреждений по 2-м критериям) составляет 89,4 балла, что отвечает существующим стандартам организаций культуры и по совокупности общих критериев приближается к максимальному значению.

Средние значения показателей (по всем 44 организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» – 95,8 балла;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления слуг» – 96,7 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 59,1 балла;
- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» – 98,7 балла;
- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 98,2 балла.

Среднее значение показателей по пяти общим критериям по всем организациям культуры (с учётом оценки театрально-концертных учреждений по 5-ти критериям) составляет 89,6 балла, что отвечает существующим стандартам организаций культуры и по совокупности общих критериев приближается к максимальному значению.

Средние значения показателей (по всем 44 организациям) по каждому общему критерию независимой оценки составляют:

- по критерию «Открытость и доступность информации об организации» – 95,8 балла;
- по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления слуг» – 96,6 балла;
- по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 59,1 балла;

- по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» – 98,4 балла;

- по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 97,9 балла.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций культуры, комментарии получателей услуг

По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Алтайского края, были сформированы предложения по устранению выявленных недостатков в работе организаций, совершенствованию их деятельности. Недостатки и рекомендации по их устранению для каждой организации представлены в Приложении А.

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности организациями культуры

В целом оценки организаций культуры высокая и существенных недостатков в работе организации не выявлено, в связи с чем рекомендуем и дальше поддерживать текущее состояние условий оказания услуг.

Общие рекомендации для совершенствования деятельности организации культуры:

1. Совершенствовать материально-техническую базу организации; контролировать своевременное размещение и актуализацию информации о материально-техническом обеспечении организации на официальном сайте в сети «Интернет».
2. Информацию, размещаемую на официальном сайте организации, необходимо своевременно актуализировать и дополнять в течение 10 рабочих дней с момента произошедшего изменения.
3. Контролировать актуальность и работоспособность размещенных на официальном сайте ссылок, в том числе на внешние информационные ресурсы.
4. Провести дополнительный инструктаж сотрудников организации, взаимодействующих с получателями услуг на различных этапах оказания услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения, в том числе при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг.
5. Предпринять меры по повышению доступности услуг, прилегающей территории и помещений всех оцениваемых организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. С целью предоставления заинтересованным гражданам полной и актуальной информации о созданных в организации условиях доступности, необходимо в соответствующем разделе официального сайта разместить паспорт доступности организации социальной сферы и контролировать обновление представленной в нем информации. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения культуры организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
3. Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
5. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети “Интернет”;
6. Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.
7. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
8. Официальные сайты организации культуры Алтайского Края.