

40. Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный мемориальный музей Г.С. Титова»

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Выводы и предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информация, размещенная на официальном сайте и стенде организации, в полном объеме соответствует НПА.	Недостатков в ходе проведения НОК не выявлено. Для поддержания высокого уровня рекомендуем и дальше проводить контроль размещенной информации и своевременно дополнять/обновлять ее.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Рекомендовано поддерживать высокий уровень удовлетворенности и постоянно совершенствовать материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели: • наличие сменных кресел-колясок	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. По возможности и необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут по запросу учреждения организовать какие-либо условия (предоставить во временное пользование кресло-коляску) для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования	Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.

Комментарии получателей услуг

Комментарий респондента	Количество человек
больше новых экспонатов	15
больше выставок	18
побольше космических макетов	23
сделать билеты для инвалидов в пол цены от суммы который должен выплачивать обычный человек	2
сделать билет дешевле	4
побольше интересный программ для детей	7
разнообразие игр	4
хотелось бы чаще праздников для односельчан	3
больше кружков по интересам	5
адаптировать маршруты для детей	3
побольше сувениров	4
больше масштабных экспонатов.	14
создать квест игру для детских экскурсий	3